

医療法人社団慶友会 吉田病院

第 35 回 患者様満足度アンケート調査

2025 年 9 月実施分 入院／外来患者様満足度アンケート調査集計結果

経営戦略部 経営戦略課

2025/11/01

内容

入院患者様の部・・・病棟全体.....	1
入院患者様の部・・・個別意見等.....	3
入院患者様の部・・・1 / 2 階病棟.....	5
入院患者様の部・・・3 / 4 階病棟.....	7
入院患者様の部・・・5 階病棟.....	9
入院患者様の部・・・5 階緩和ケア病棟.....	11
入院患者様の部・・・6 階病棟.....	13
入院患者様の部・・・7 階病棟.....	15
外来患者様の部.....	17
外来患者様の部・・・個別意見等.....	19
透析患者様の部.....	20
透析患者様の部・・・個別意見.....	22

入院患者様の部・・・病棟全体

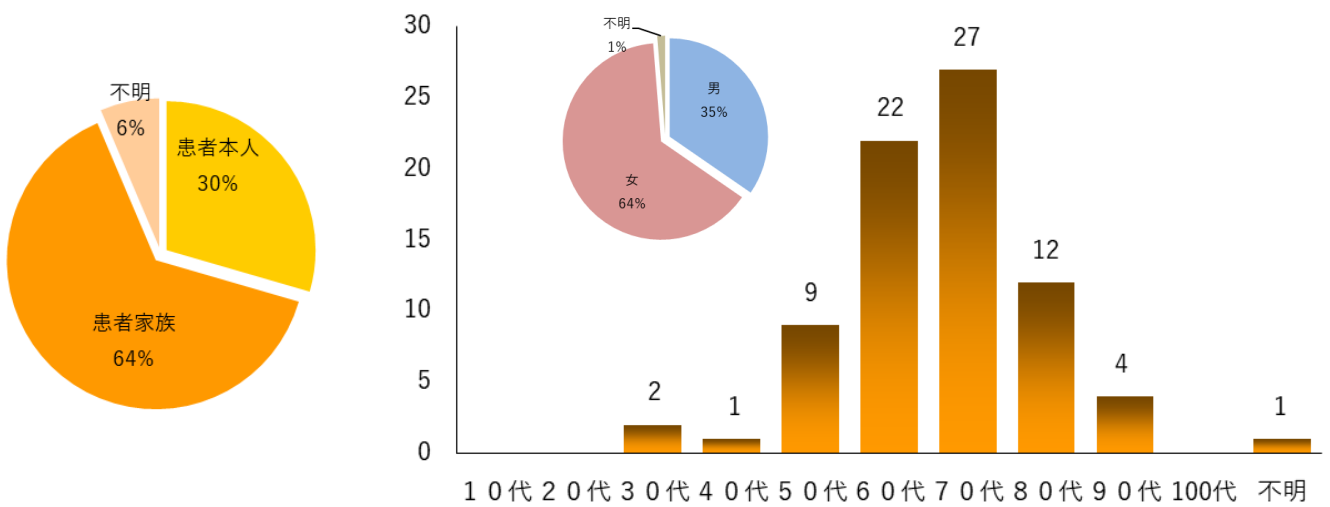
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

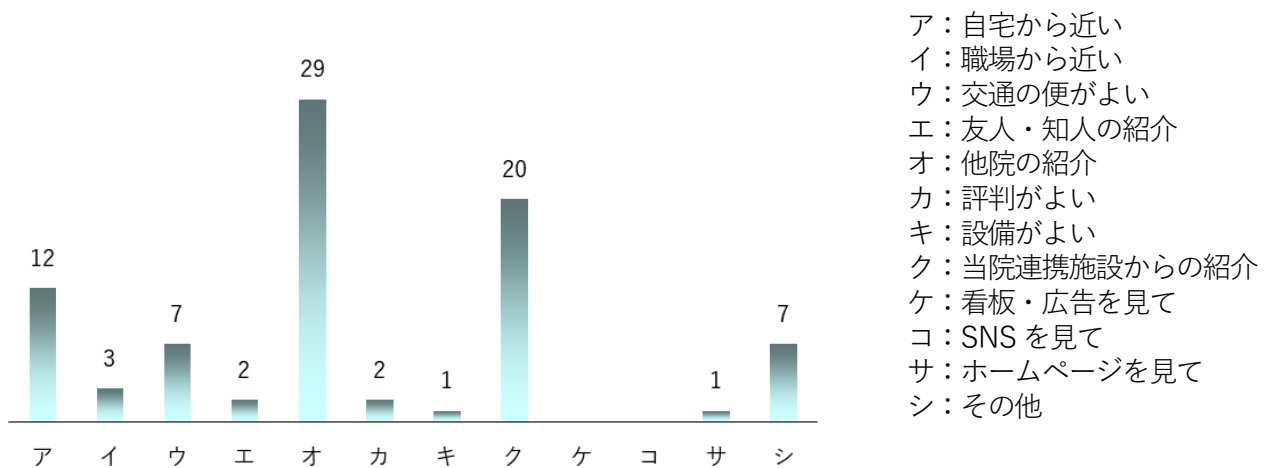
2. アンケート用紙回収数

78枚

3. アンケート回答者の内訳

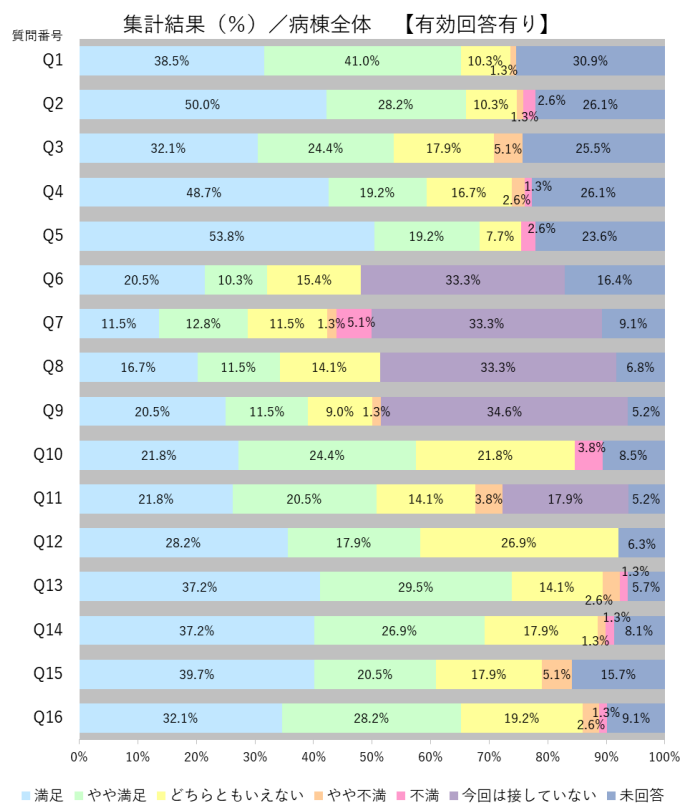
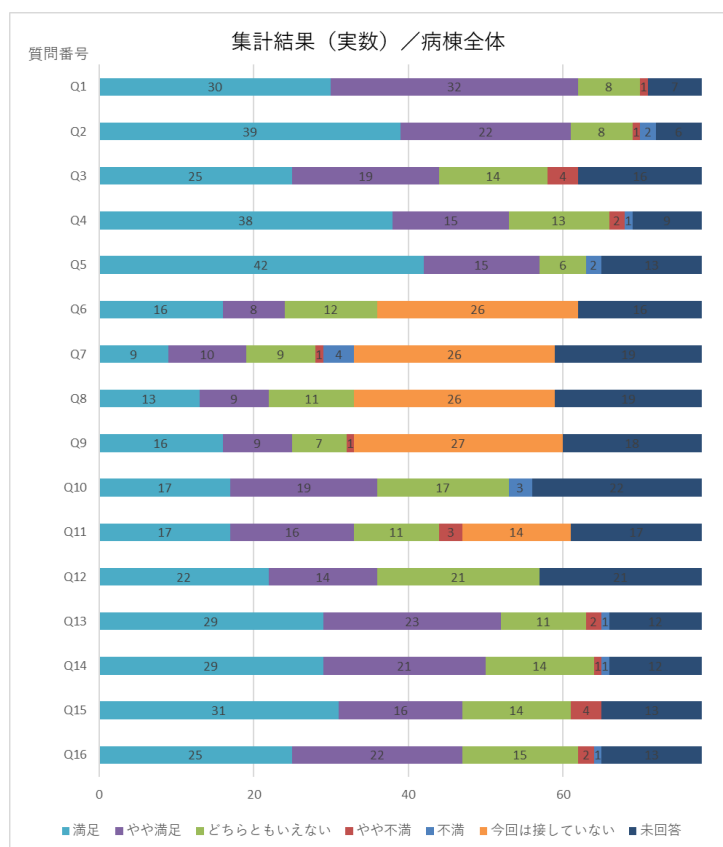


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部 病棟全体

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・個別意見等

1・2階病棟

- 面談室の椅子を安定性のある椅子に変えてください。こけました。
- 入院、病棟に入る前に隔離コロナ患者の有無を知らせてほしかった。病棟に上がって初めてそのことを知らせれ、突然の隔離に驚き、動揺をしまして、もうどうすることもできず、母は病室にベッドごと連れ去られることに抵抗を感じました。
- 土日は私がりハビリ休みなので日中階段廊下を歩かせてほしいです。

3・4階病棟

- 先生がはっきり言ってくれるのでその方がうれしかったです。職員の皆さん優しくしてくれるので満足しています。
- 食事がとてもおいしい。栄養士、調理師が素晴らしい。廊下に物があって通りづらい時があった。看護師の人数が少ないせいかナースコールの対応に時間がかかる時があったりするが、みんな親切にしてくれる。

5階病棟

- 意見は頂いておりません。

5階緩和ケア病棟

- 面談室の椅子を安定性のある椅子に変えてください。こけました。
- いつもお世話になっております。大変手厚い看護をしていただき母も感謝しています。ありがとうございます。
- 7Fから5Fに降りてきた時、院内の連携があまりされてなかったようで息子も私もとまどうことがあった。

6階病棟

- 本人だけでなく、面会に来た家族にも優しくして頂けるのがうれしいです。ありがとうございます。
- 母親が入院していますが看護師さんや皆さんに親切にしてもらって感謝しています。

7階病棟

- 他院からの評判がよかった。

入院患者様の部・・・1 / 2階病棟

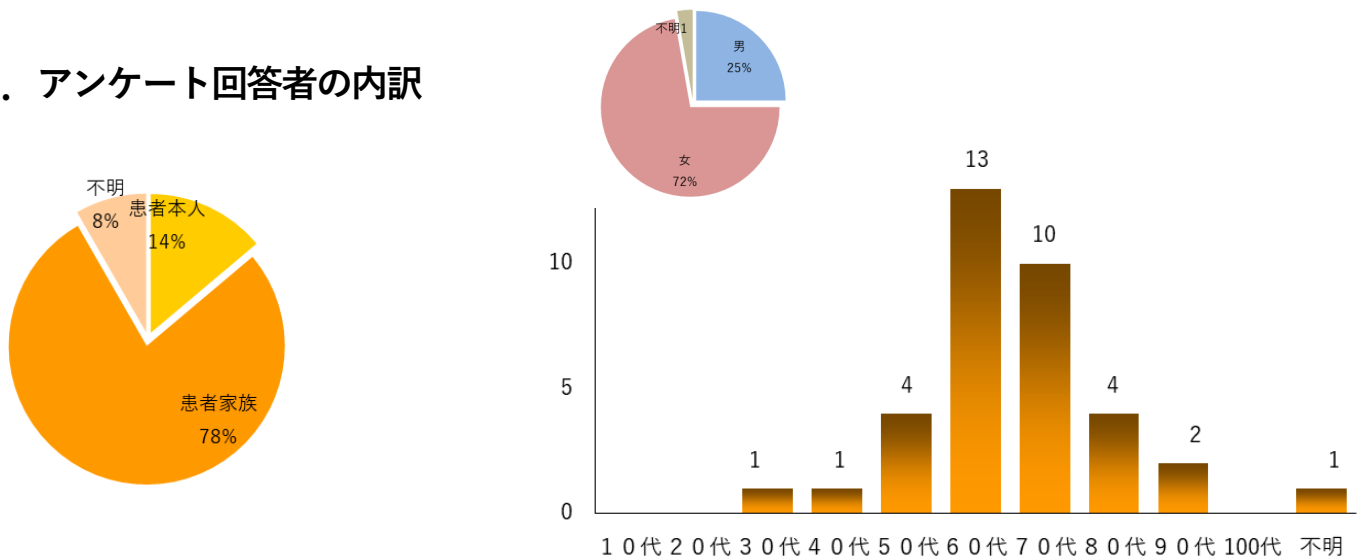
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

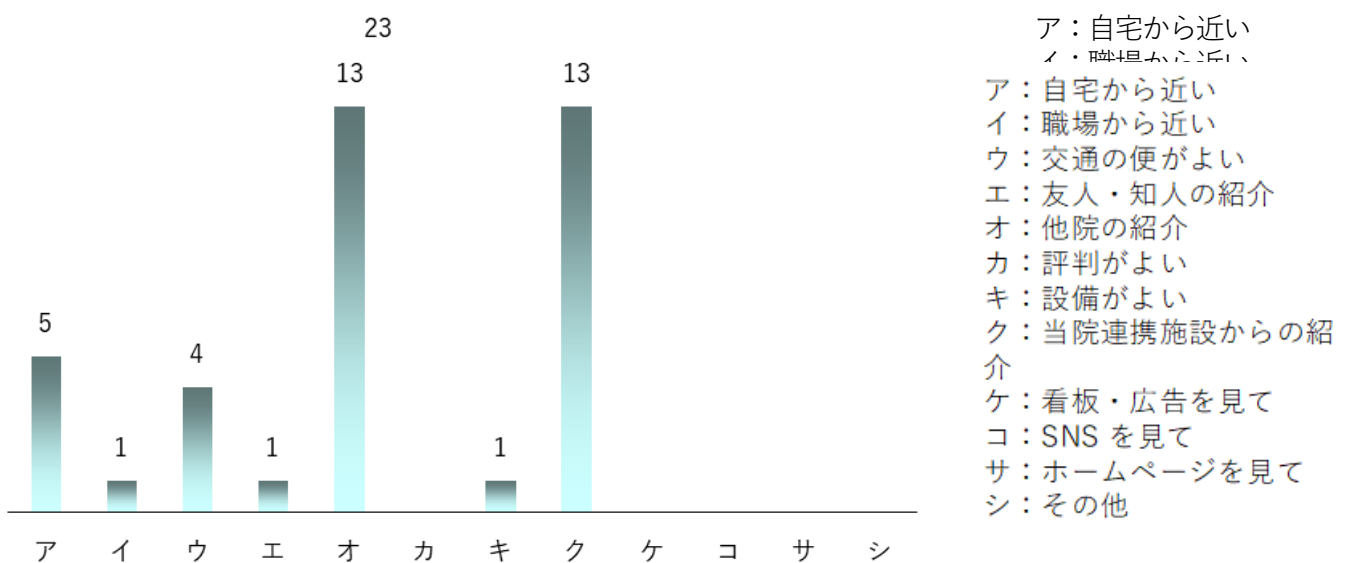
2. アンケート用紙回収数

36枚

3. アンケート回答者の内訳



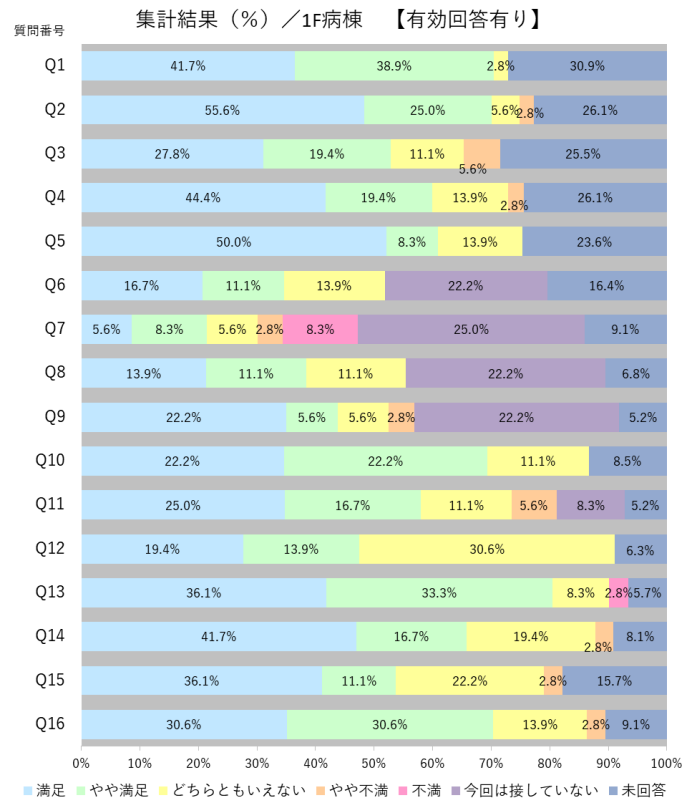
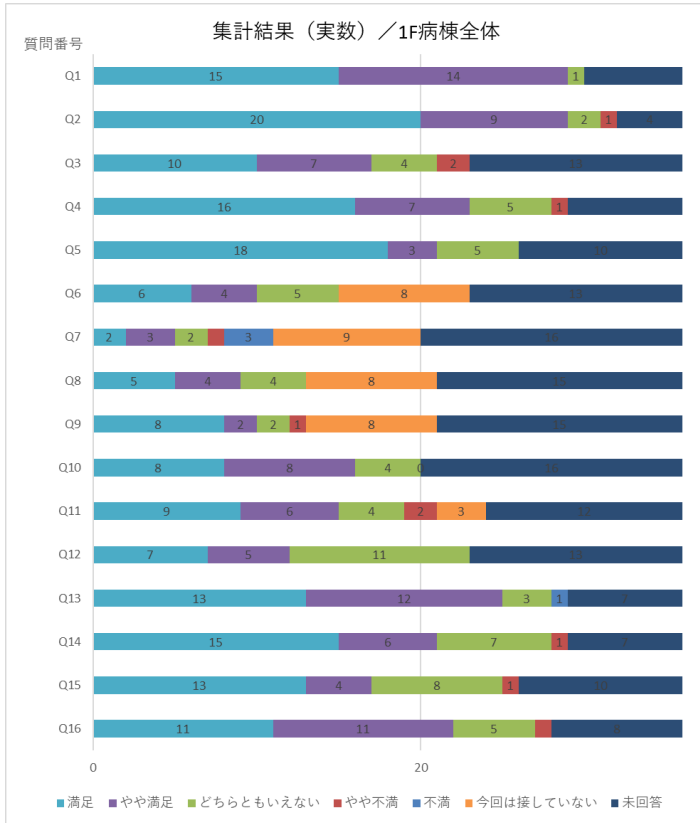
4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



- ア：自宅から近い
- イ：職場から近い
- ウ：交通の便がよい
- エ：友人・知人の紹介
- オ：他院の紹介
- カ：評判がよい
- キ：設備がよい
- ク：当院連携施設からの紹介
- ケ：看板・広告を見て
- コ：SNSを見て
- サ：ホームページを見て
- シ：その他

入院患者様の部・・・1 / 2 階病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部… 3 / 4 階病棟

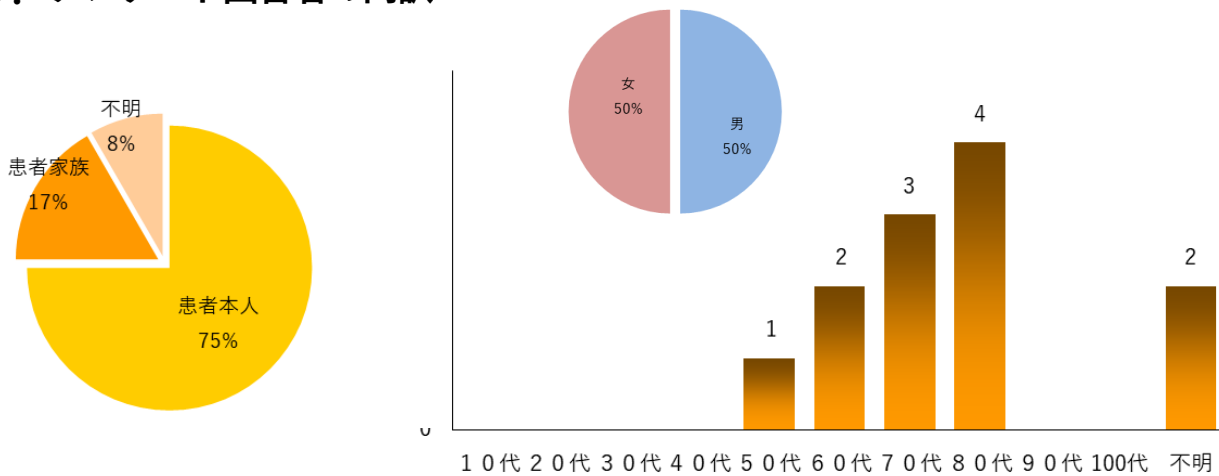
1. アンケート調査期間

2025年9月1日 ~ 2025年10月3日

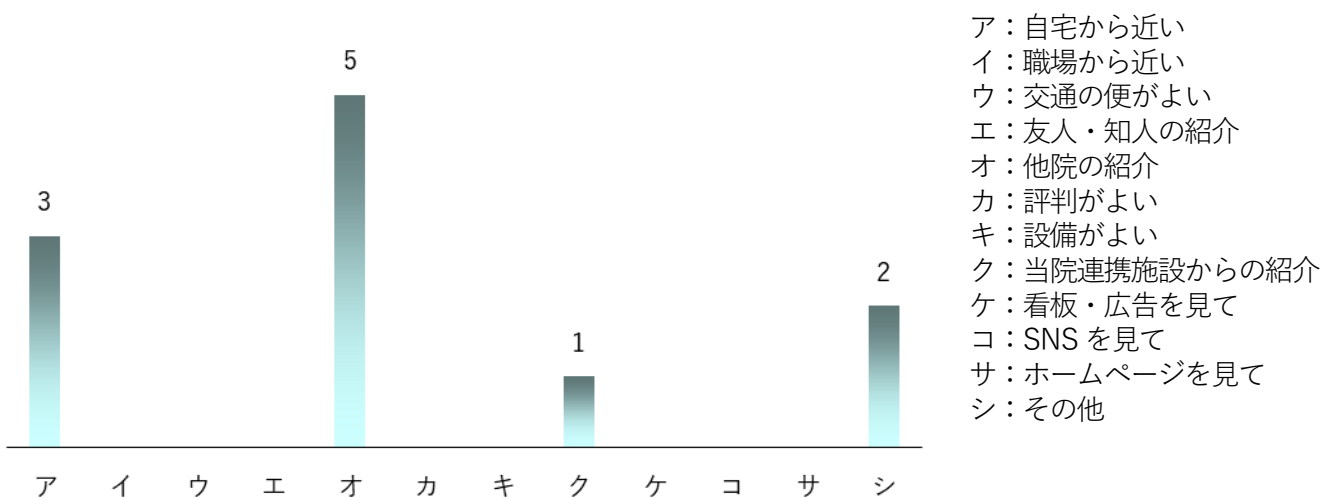
2. アンケート用紙回収数

12枚

3. アンケート回答者の内訳

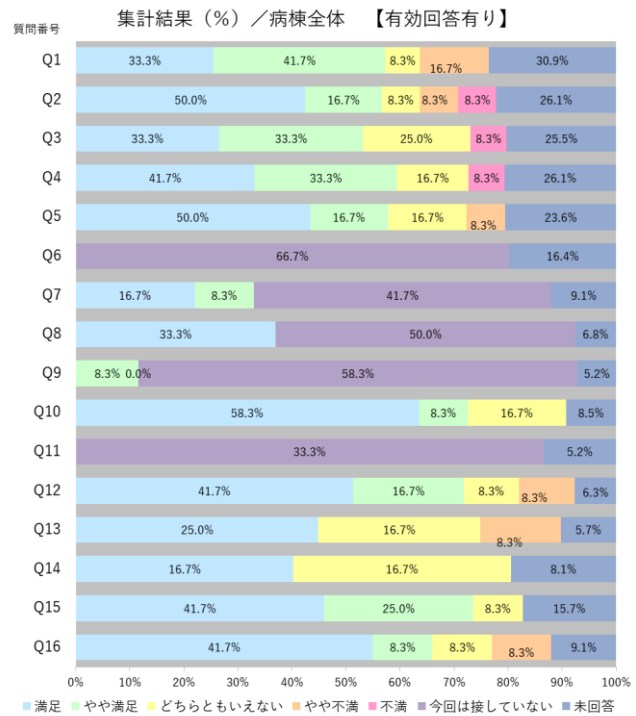
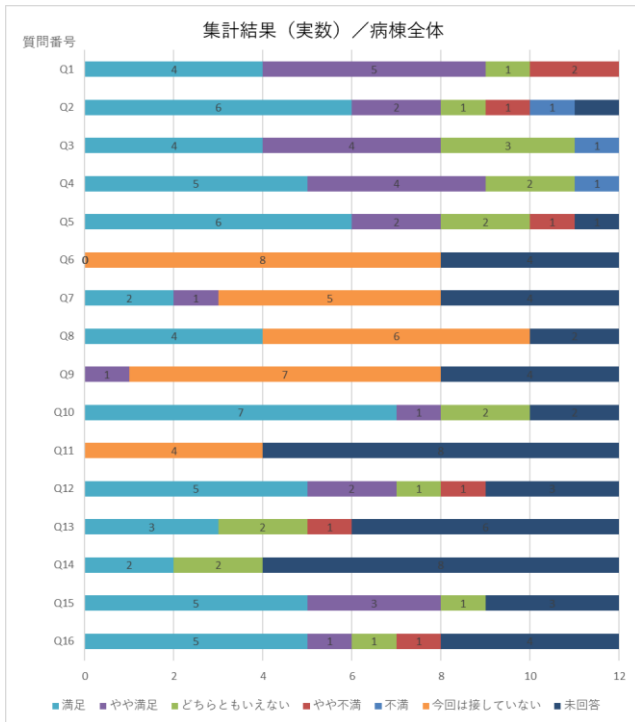


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部・・・3 / 4 階病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・5階病棟

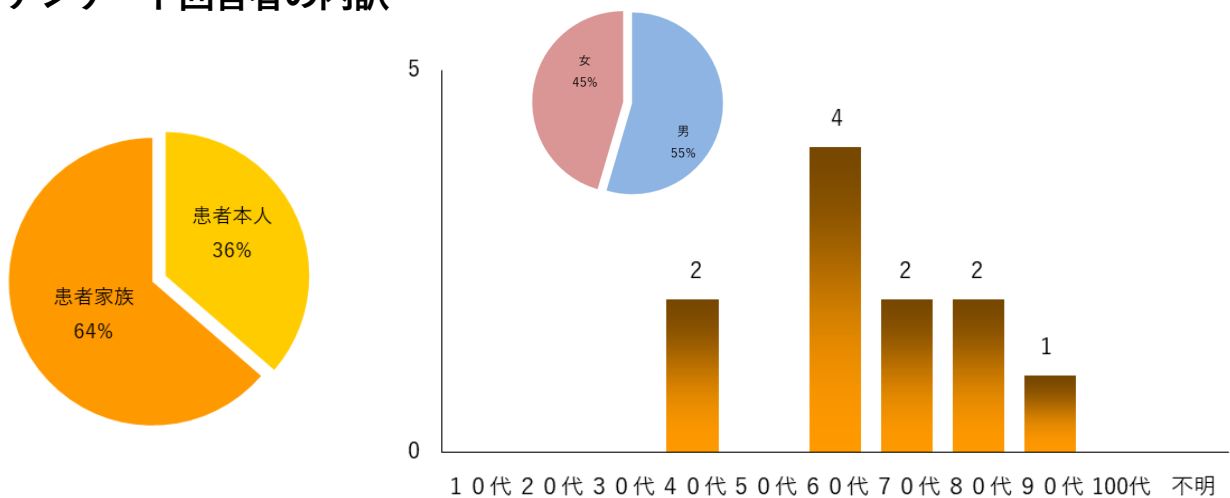
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

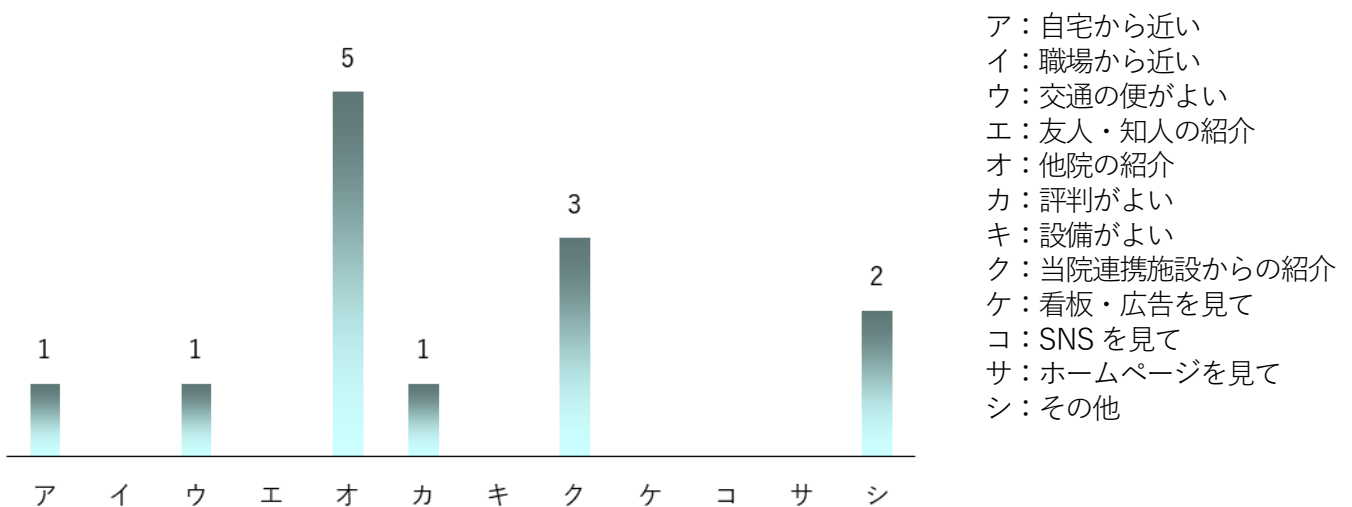
2. アンケート用紙回収数

11枚

3. アンケート回答者の内訳

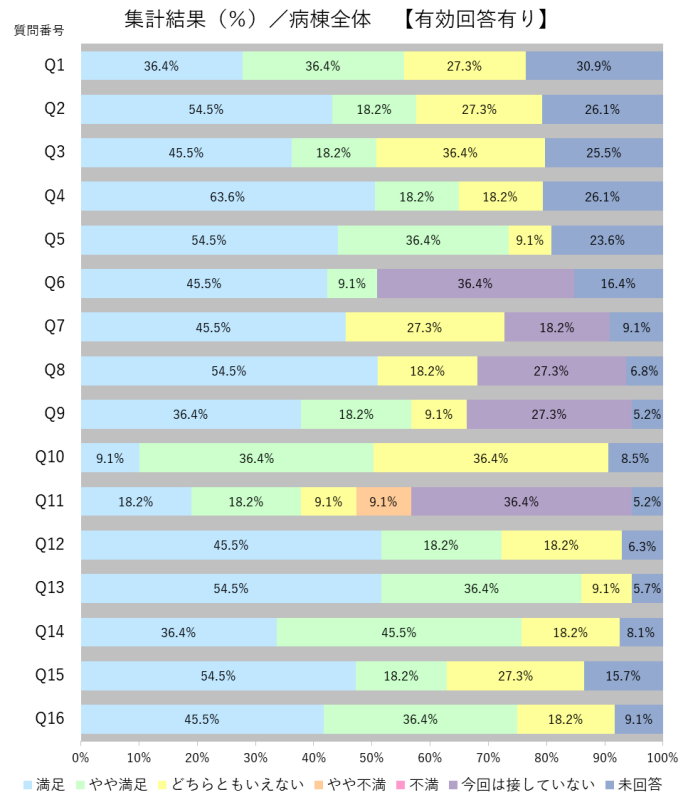
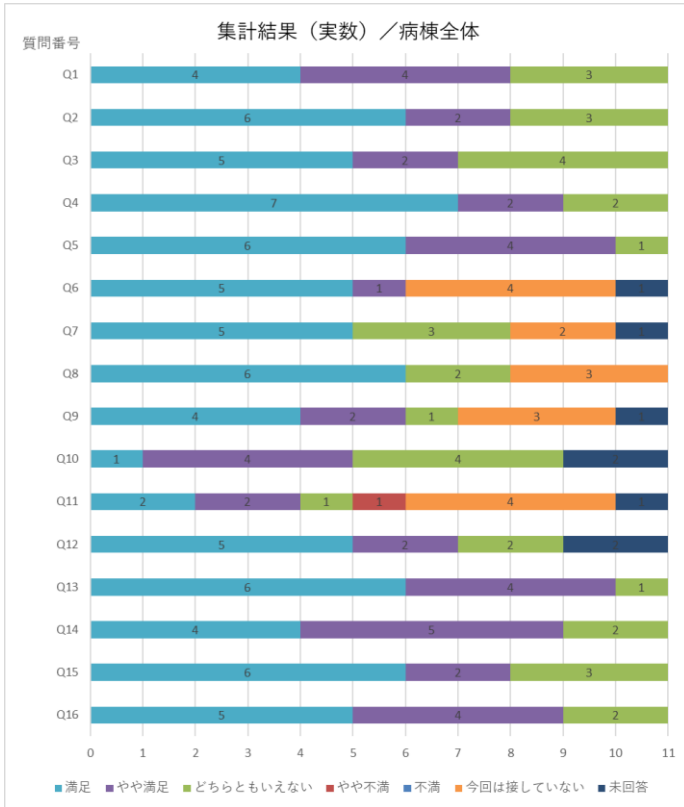


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部・・・5階病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部…5階緩和ケア病棟

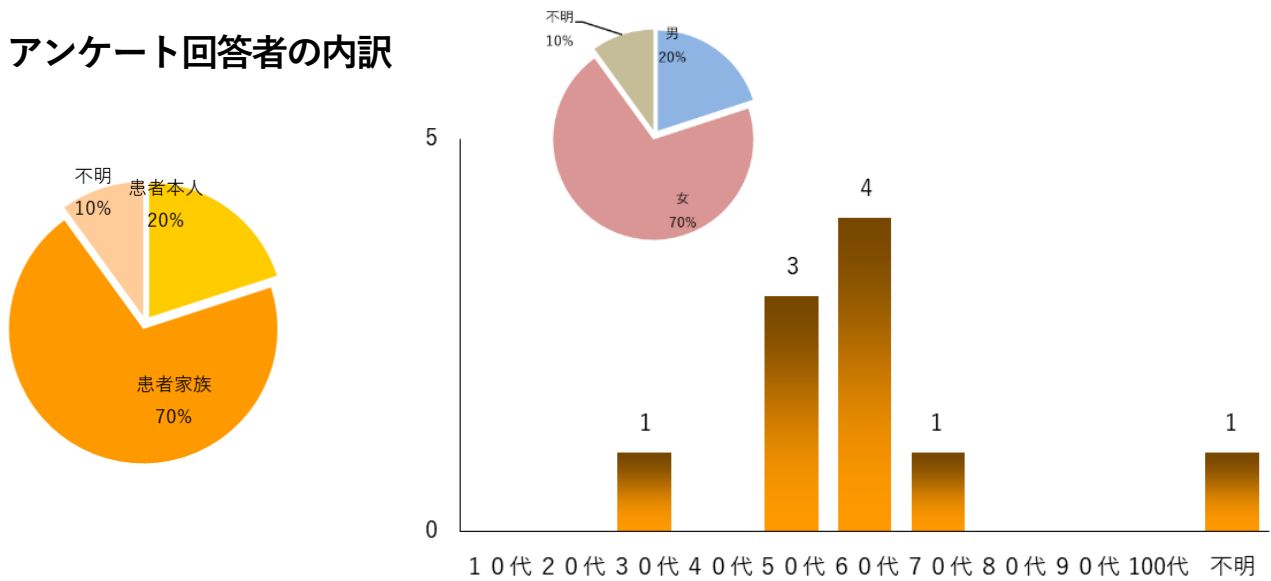
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

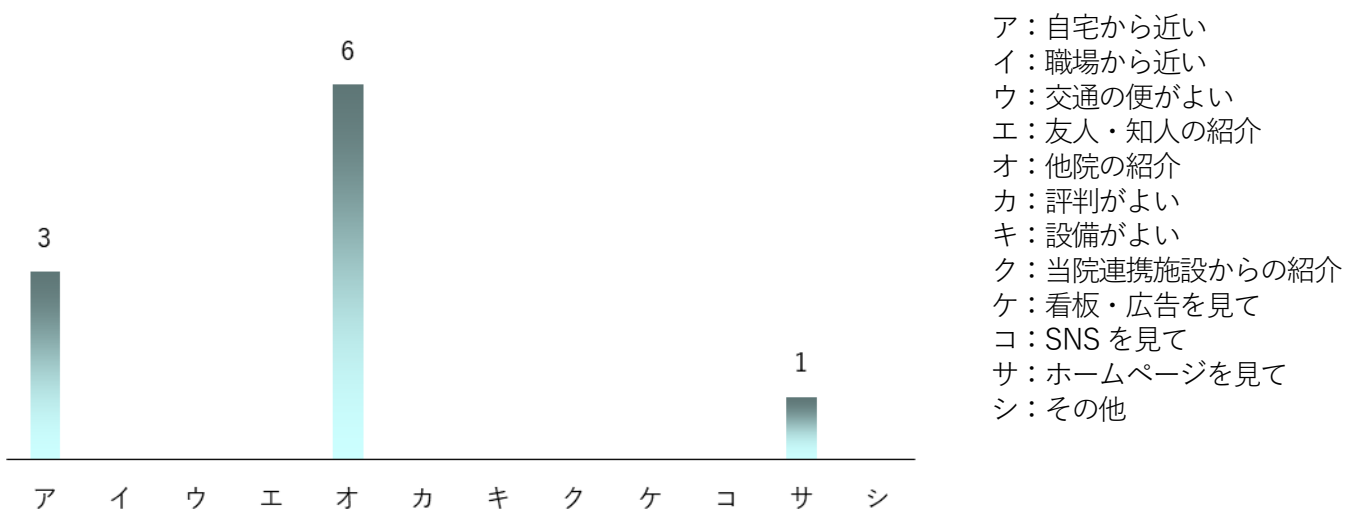
2. アンケート用紙回収数

10枚

3. アンケート回答者の内訳

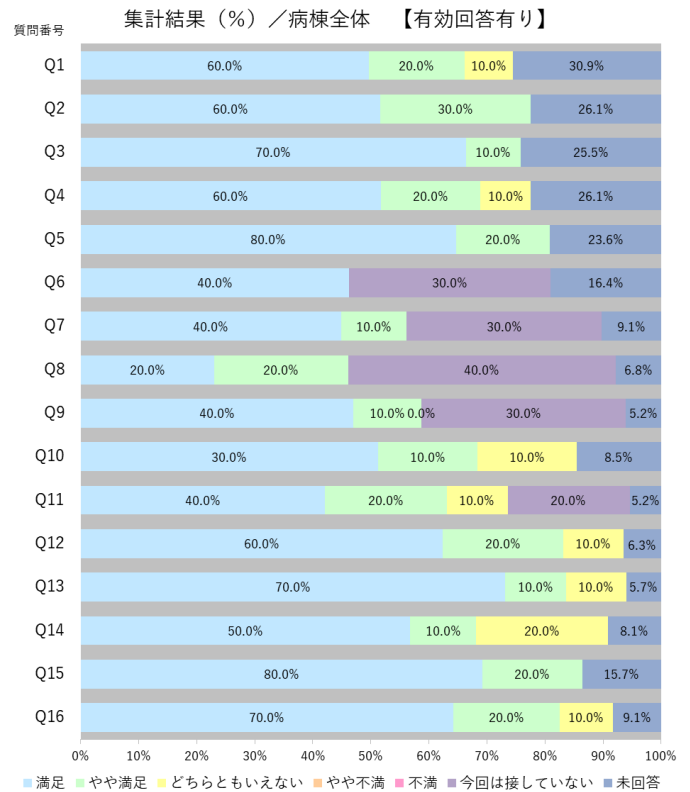
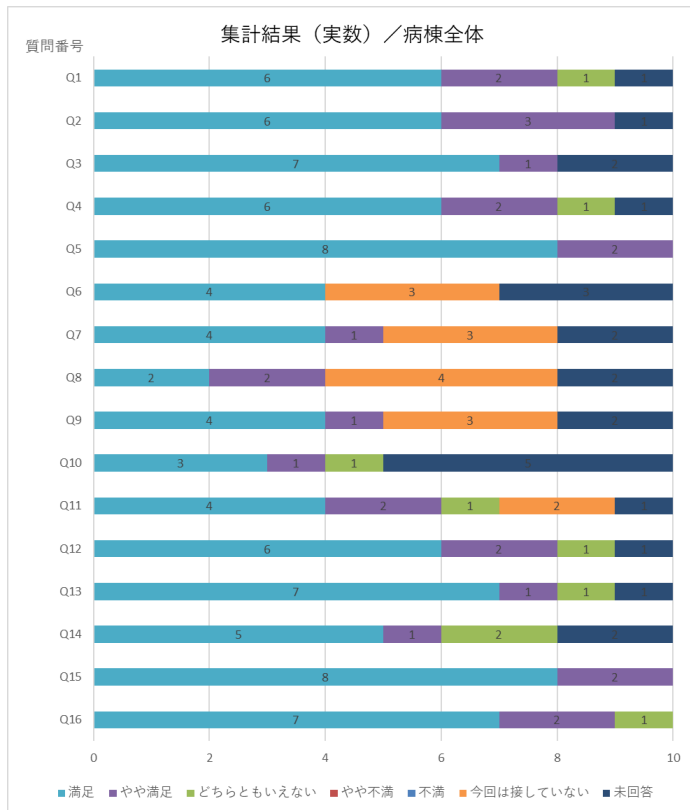


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部・・・5階緩和ケア病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・6階病棟

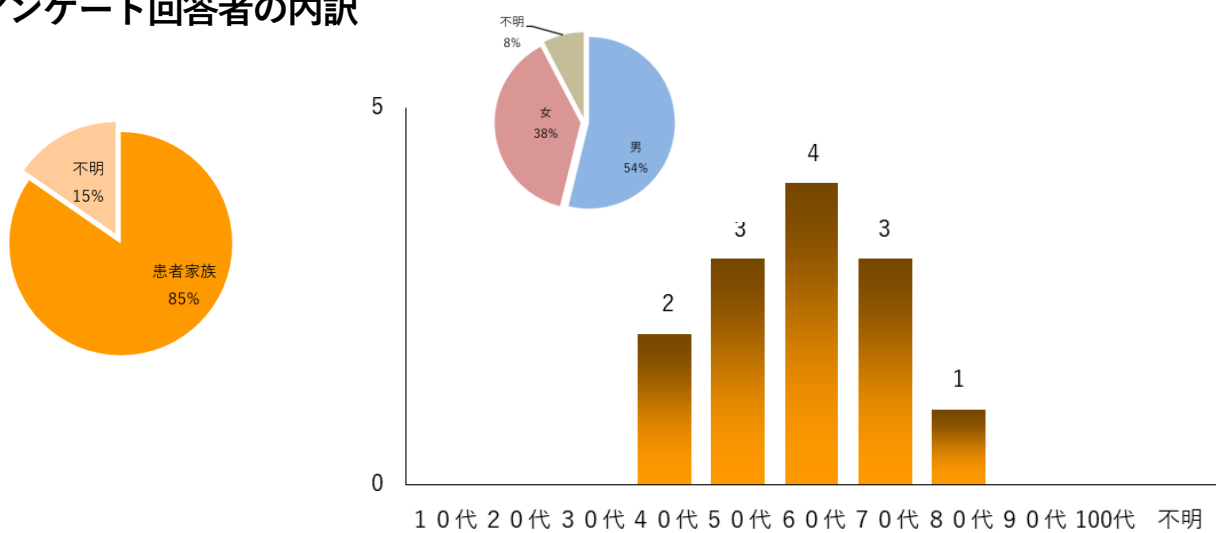
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

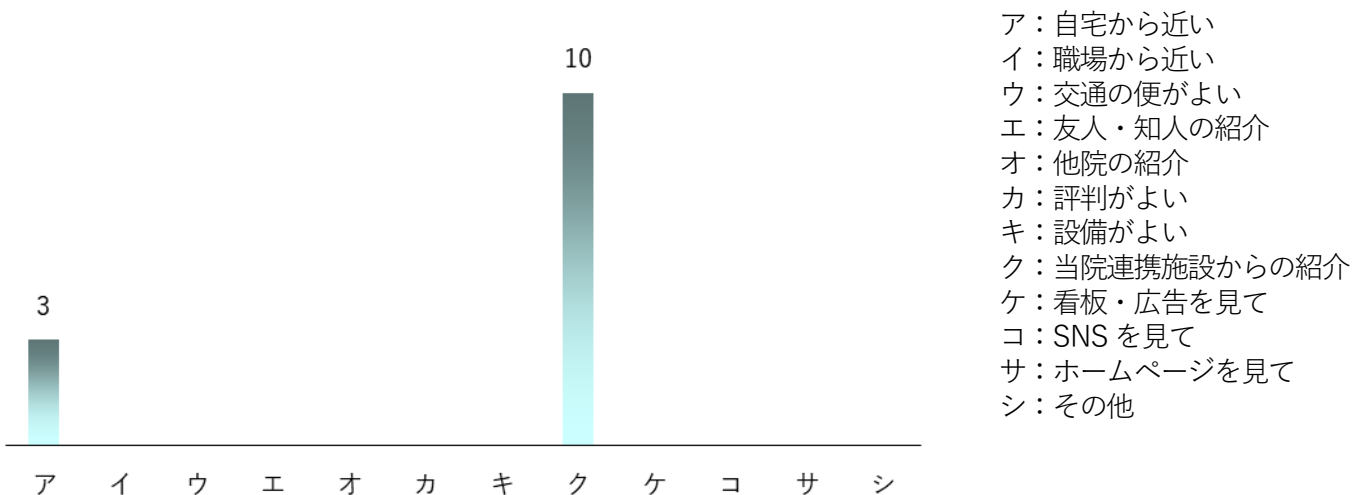
2. アンケート用紙回収数

13枚

3. アンケート回答者の内訳

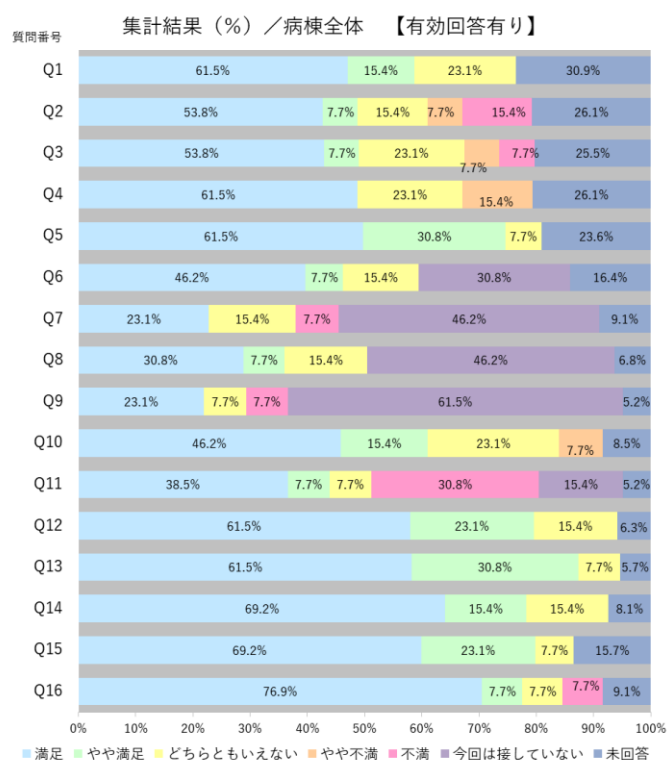
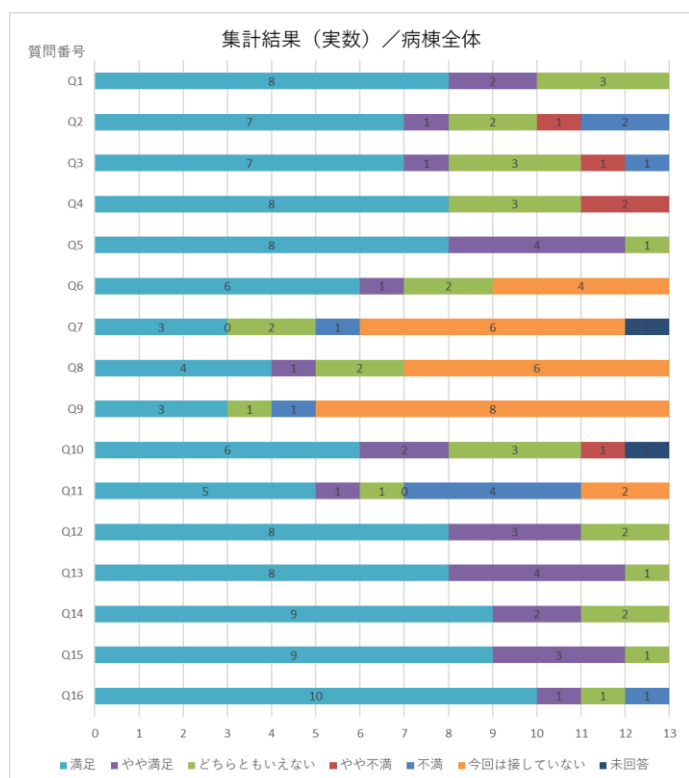


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部・・・6階病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・7階病棟

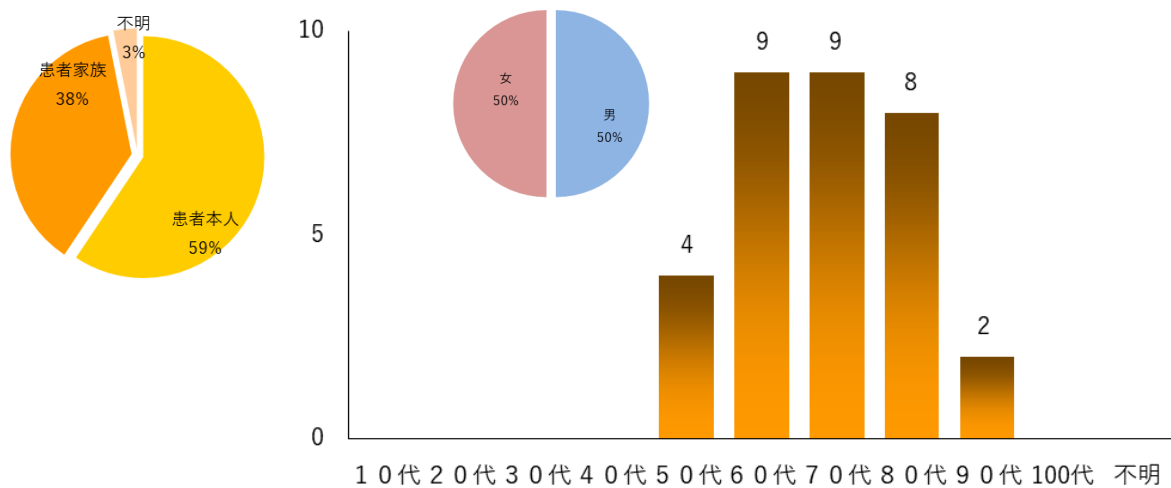
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

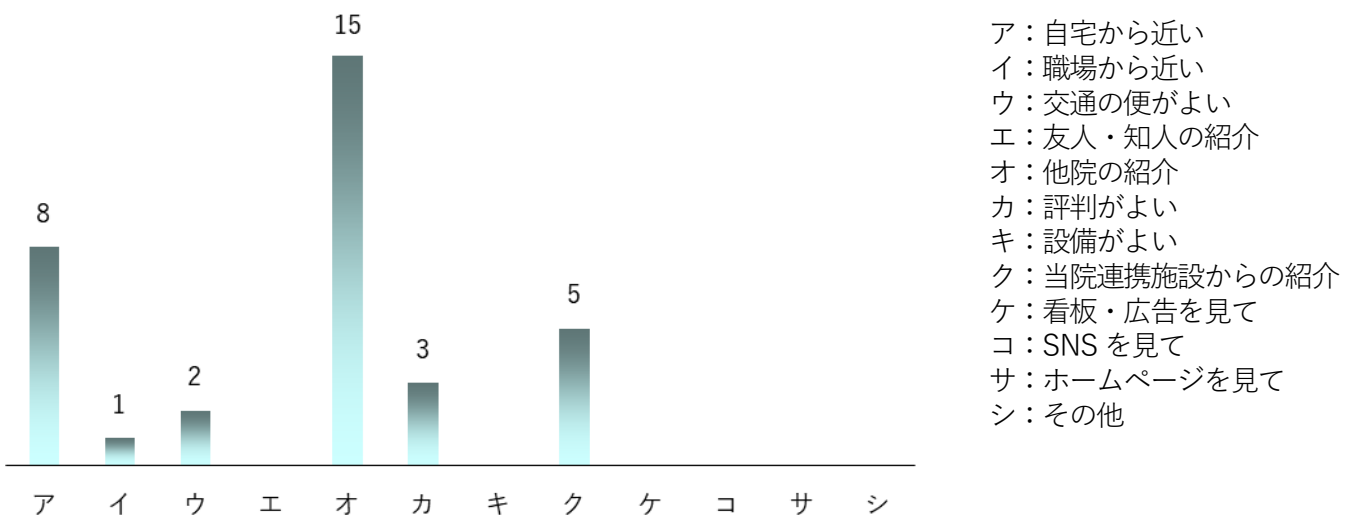
2. アンケート用紙回収数

32枚

3. アンケート回答者の内訳

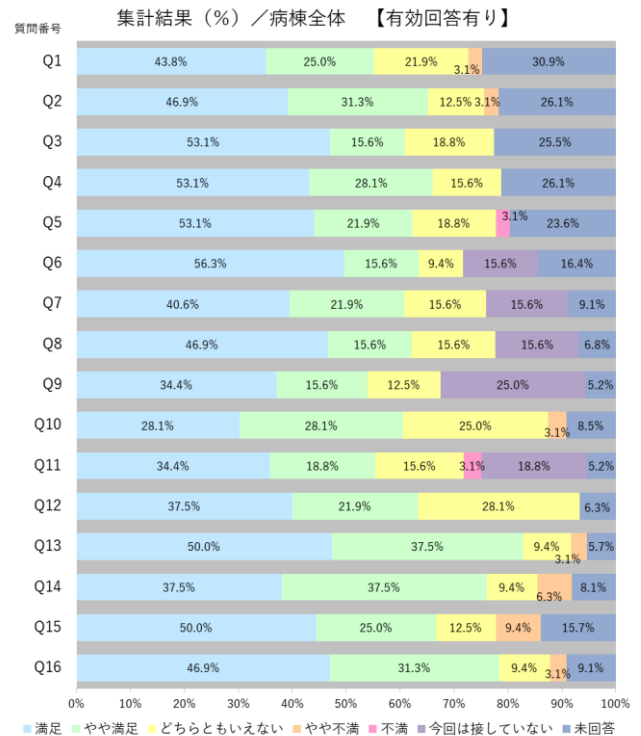
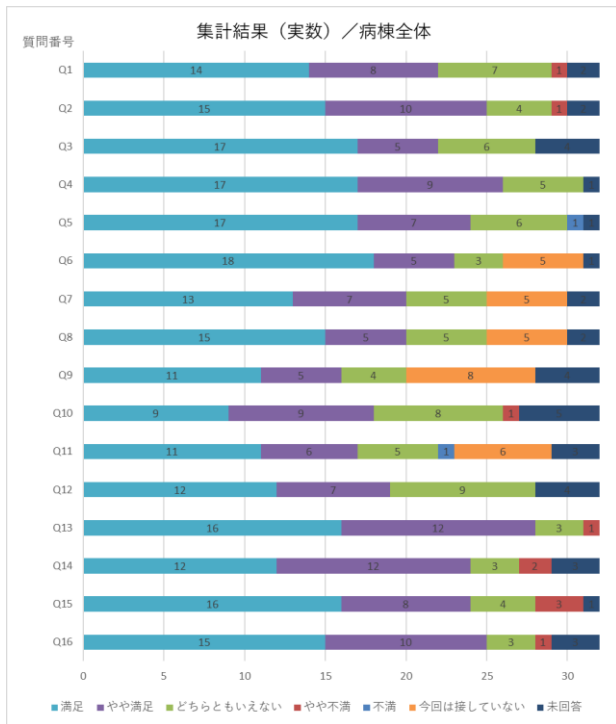


4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



入院患者様の部・・・7 階病棟

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか？
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師（レントゲン写真、CT・MRI撮影時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

外来患者様の部

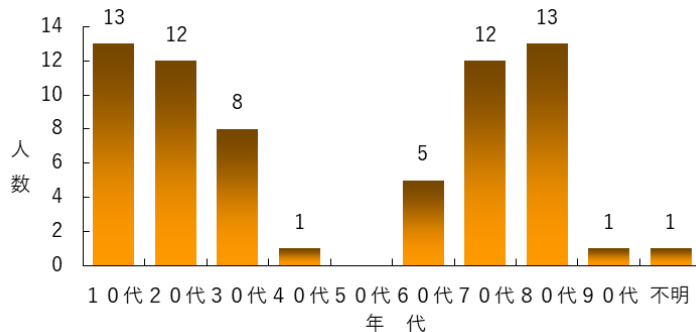
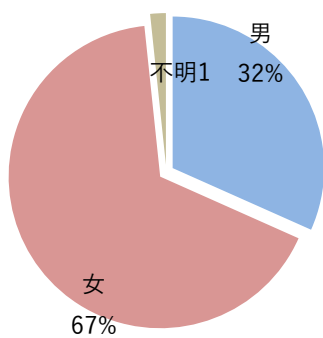
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

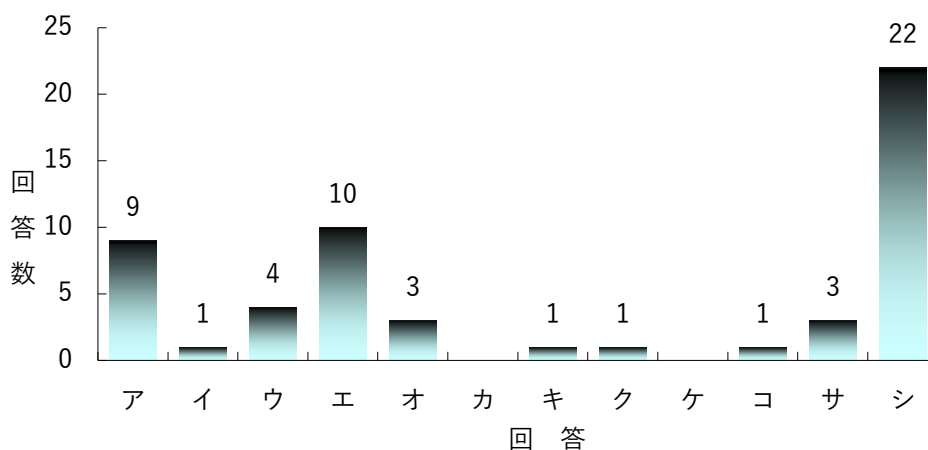
2. アンケート用紙回収数

60枚

3. アンケート回答者の内訳



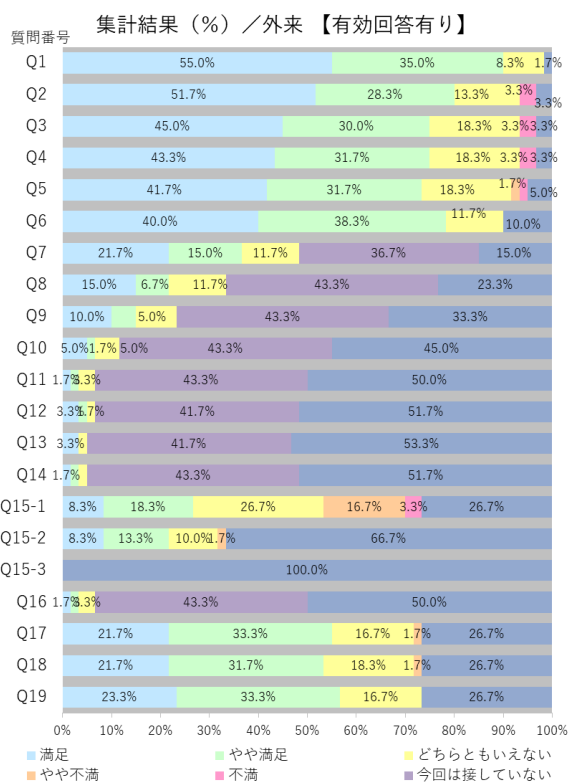
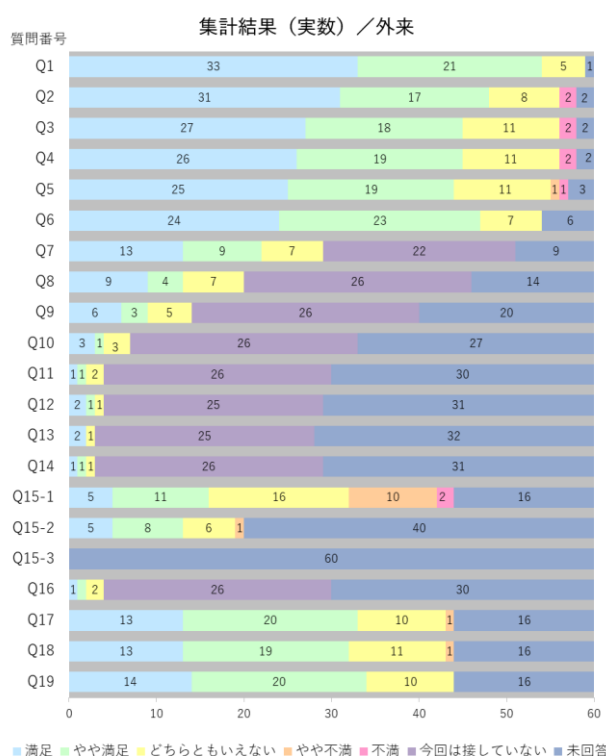
4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



- : 自宅から近い
- : 職場から近い
- : 交通の便がよい
- : 友人・知人の紹介
- : 他院の紹介
- : 評判がよい
- : 設備がよい
- : 看板・広告を見て
- : SNSを見て
- : ホームページを見て
- : 吉田病院で健診又は人間ドックを受けたから
- : その他

外来患者様の部

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 受付の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q2. 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q3. 医師は病状について、丁寧に聞いてくれましたか
- Q4. 医師の説明(病気の状態や治療方法)はわかりやすかったですか
- Q5. 医師の行った治療について満足できましたか
- Q6. 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q7. 注射、採血、処置などのやり方は満足できましたか
- Q8. 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q9. 放射線技師(レントゲン、CT・MRI撮影時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q10. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q11. 工学技士(透析業務時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q12. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q13. 管理栄養士(栄養指導実施時)の説明や態度はいかがでしたか
- Q14. 医療相談員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q15-1. 待ち時間: 受付から診察まで
- Q15-2. 待ち時間: レントゲン、その他の検査
- Q15-3. 待ち時間: 会計
- Q16. 院内の清潔状態はいかがでしたか
- Q17. 院内の案内表示はわかりやすかったですか
- Q18. 院内の明るさ、広さ、雰囲気はいかがでしたか
- Q19. 当院について総合的にどう思われますか

【待ち時間についてのご意見】

- ① 受付から診察まで (の回答)
 - 時間がかかった
- ② レントゲン・その他の検査 (の回答)
 - ご意見を頂いておりません。
- ③ 会計 (の回答)
 - ご意見を頂いておりません。

【ご意見等】

- 毎回駐車場が混んでいるので、改善して欲しいです。
- 診察時に丁寧に症状を聞いてくださり、薬の調整や検査をしていただけることに感謝しています。外来時の駐車場代無料やお会計の時間が短いことなど予定がつかまっている時にはありがたいと思っています。これからもお世話になると思うのでよろしくお願いします。
- いつもすごく待つのですが、今日も約2時間待ち。でもBSで野球を見れたのでいつもよりは待つのを苦になりませんでした。

透析患者様の部

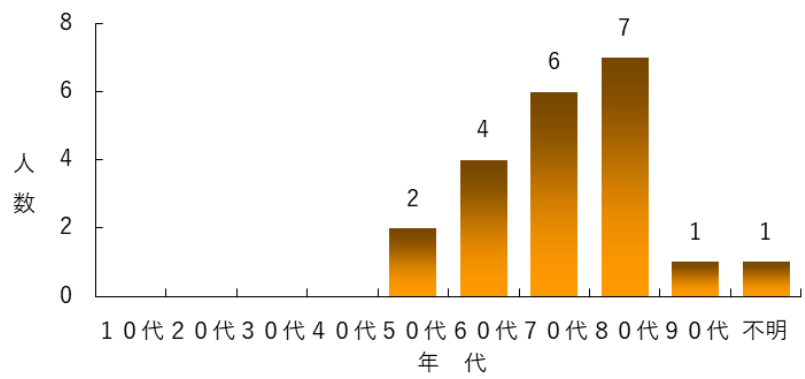
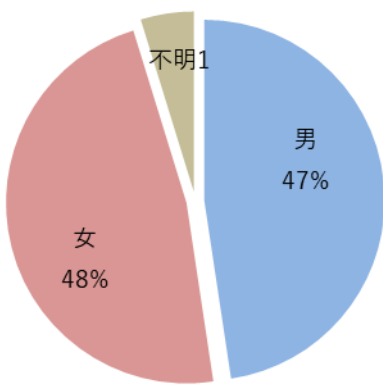
1. アンケート調査期間

2025年9月1日～2025年10月3日

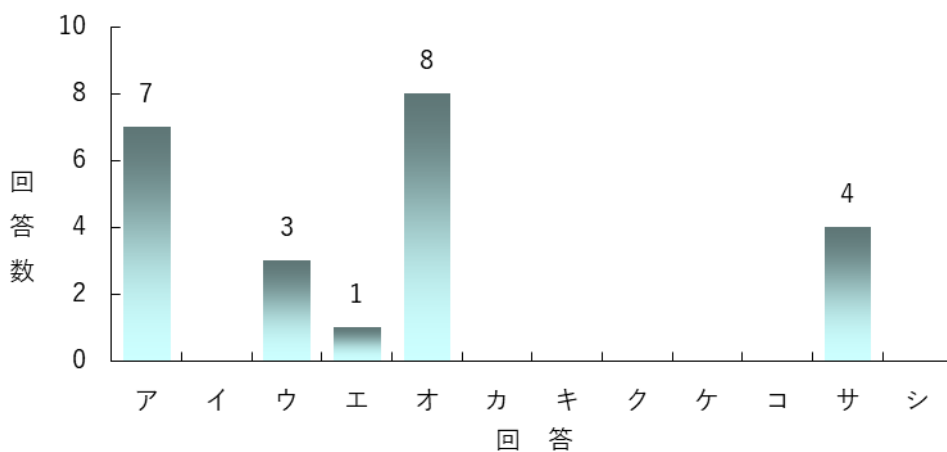
2. アンケート用紙回収数

21枚

3. アンケート回答者の内訳



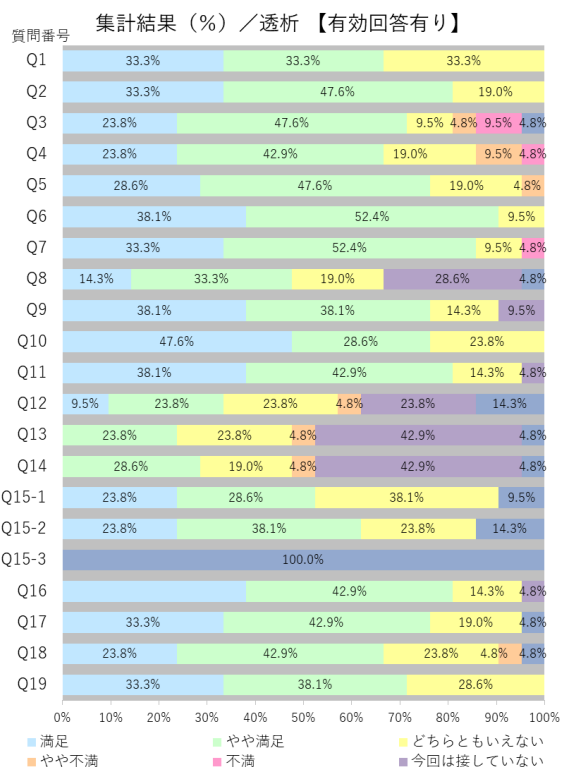
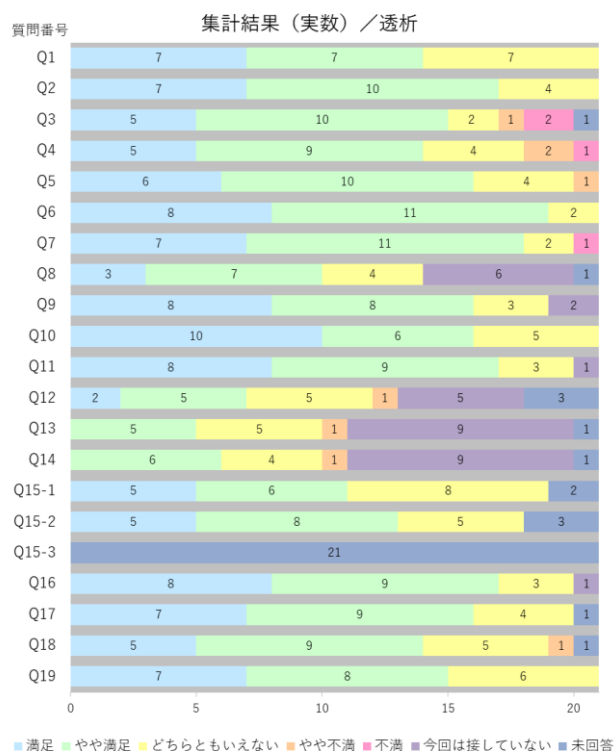
4. 吉田病院を選んだ理由についての回答（複数回答あり）



- ア：自宅から近い
- イ：職場から近い
- ウ：交通の便がよい
- エ：友人・知人の紹介
- オ：他院の紹介
- カ：評判がよい
- キ：設備がよい
- ク：看板・広告を見て
- ケ：SNSを見て
- コ：ホームページを見て
- サ：吉田病院で健診又は人間ドックを受けたから
- シ：その他

透析患者様の部

5. アンケート集計結果



■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 受付の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q2. 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q3. 医師は病状について、丁寧に聞いてくれましたか
- Q4. 医師の説明（病気の状態や治療方法）はわかりやすかったですか
- Q5. 医師の行った治療について満足できましたか
- Q6. 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q7. 注射、採血、処置などのやり方は満足できましたか
- Q8. 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q9. 放射線技師（レントゲン、CT・MRI撮影時）の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q10. 検査技師（心電図、超音波検査実施時）の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q11. 工学技士（透析業務時）の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q12. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士（リハビリ実施時）の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q13. 管理栄養士（栄養指導実施時）の説明や態度はいかがでしたか
- Q14. 医療相談員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q15-1. 待ち時間：受付から診察まで
- Q15-2. 待ち時間：レントゲン、その他の検査
- Q15-3. 待ち時間：会計
- Q16. 院内の清潔状態はいかがでしたか
- Q17. 院内の案内表示はわかりやすかったですか
- Q18. 院内の明るさ、広さ、雰囲気はいかがでしたか
- Q19. 当院について総合的にどう思われますか

透析患者様の部…個別意見

【待ち時間についてのご意見】

① 受付から診察まで (の回答)

- ご意見を頂いておりません。

② レントゲン・その他の検査 (の回答)

- ご意見を頂いておりません。

③ 会計 (の回答)

- ご意見を頂いておりません。

【ご意見等】

- これを書くのは3年連続ですが改善が見られないです。透析を受けている患者の中でTVが新しくBSの者と、壊れていてしかもTVその物が見られない者がいるのは差別ではないでしょうか。新しいTVに変えられるくらいの補助金も透析だとでてと思いますがどうでしょうか宜しくお願いします。 →2025年12月TV入替作業により改善済みです。