医療法人社団慶友会 吉田病院

第34回 患者様満足度アンケート調査

2025年4月実施分入院/外来患者様満足度アンケート調査集計結果

内容

| 入院患者様の部・・・病棟全体 | 1 |
|---------------------|----|
| 入院患者様の部・・・個別意見等 | 3 |
| 入院患者様の部・・・1/2階病棟 | 5 |
| 入院患者様の部・・・3 / 4 階病棟 | 7 |
| 入院患者様の部・・・ 5 階病棟 | 9 |
| 入院患者様の部・・・5 階緩和ケア病棟 | 11 |
| 入院患者様の部・・・6 階病棟 | 13 |
| 入院患者様の部・・・ 7 階病棟 | 15 |
| 外来患者様の部 | 17 |
| 外来患者様の部・・・個別意見等 | 19 |
| 透析患者様の部 | 20 |
| 透析患者様の部・・・個別意見 | 22 |

入院患者様の部・・・病棟全体

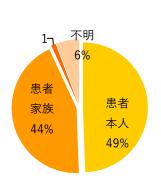
1. アンケート調査期間

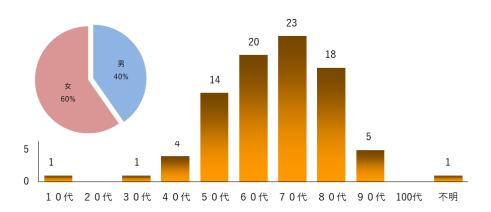
2025年4月1日~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

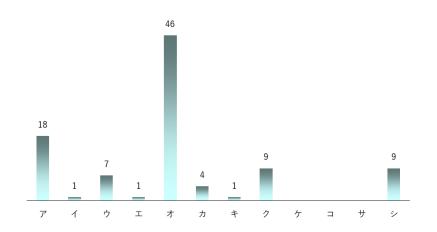
87枚

3. アンケート回答者の内訳





4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい エ:友人・知人の紹介 オ:他院の紹介

カ・他院の紹介 カ・評判がよい キ・設備がよい

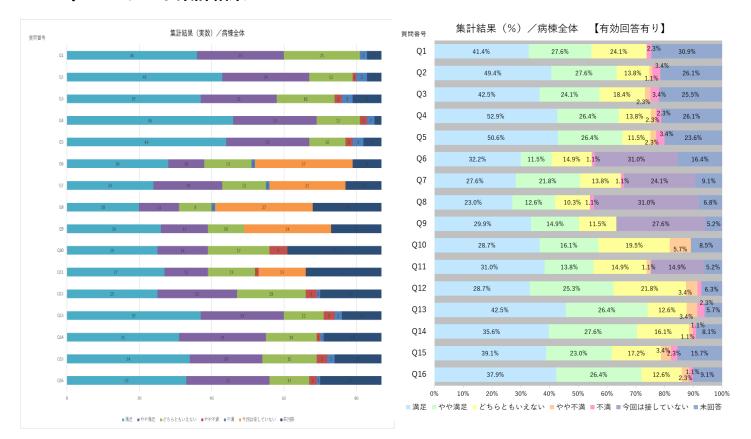
ク:当院連携施設からの紹介

ケ:看板・広告を見て コ:SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部 病棟全体

5. アンケート集計結果



- 01. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・個別意見等

1・2階病棟

- ▶ 面談室の椅子を安定性のある椅子に変えてください。こけました。
- ▶ 入院、病棟に入る前に隔離コロナ患者の有無を知らせてほしかった。病棟に上がって初めてそのことを知らせれ、突然の隔離に驚き、動揺をしまして、もうどうすることもできず、母は病室にベッドごと連れ去られることに抵抗を感じました。
- ▶ 土日は私がリハビリ休みなので日中階段廊下を歩かせてほしいです。

3・4階病棟

- ▶ 先生がはっきり言ってくれるのでその方がうれしかったです。職員の皆さん優しくしてくれるので満足しています。
- ▶ 食事がとてもおいしい。栄養士、調理師が素晴らしい。廊下に物があって通りづらい時があった。 看護師の人数が少ないせいかナースコールの対応に時間がかかる時があったりするが、みんな親切 にしてくれる。

5階病棟

意見は頂いておりません。

5階緩和ケア病棟

- ▶ いつもお世話になっております。大変手厚い看護をしていただき母も感謝しています。ありがとうございます。
- ▶ 7Fから5Fに降りてきた時、院内の連携があまりされてなかったようで息子も私もとまどうことがあった。

6階病棟

- ▶ 本人だけでなく、面会に来た家族にも優しくして頂けるのがうれしいです。ありがとうございます。
- ▶ 母親が入院していますが看護師さんや皆さんに親切にしてもらって感謝しています。

7階病棟

▶ 他院からの評判がよかった。

入院患者様の部・・・1/2階病棟

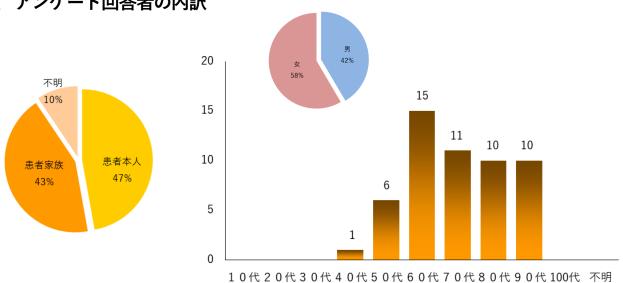
1. アンケート調査期間

2025年4月1日~ 2025年4月30日

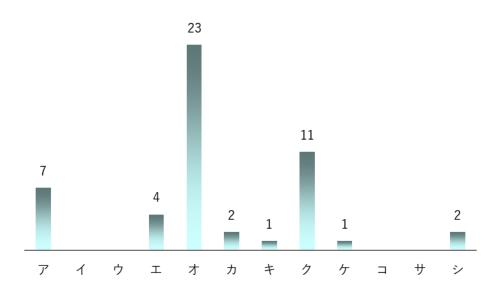
2. アンケート用紙回収数

53 枚

3. アンケート回答者の内訳



4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい エ:友人・知人の紹介

オ:他院の紹介 カ:評判がよい キ:設備がよい

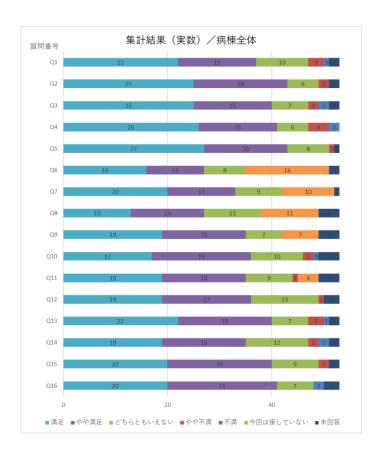
ク:当院連携施設からの紹介

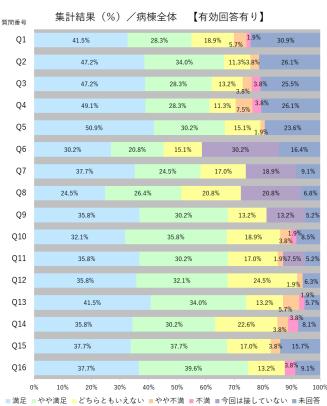
ケ:看板・広告を見て コ:SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・1/2階病棟

5. アンケート集計結果





- 01. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- O2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- 05. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- O6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- O8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- O10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- 013. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・3/4階病棟

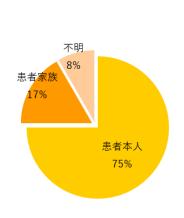
1. アンケート調査期間

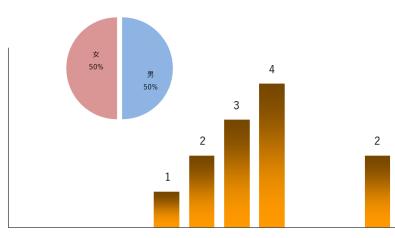
2025年4月1日~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

12 枚

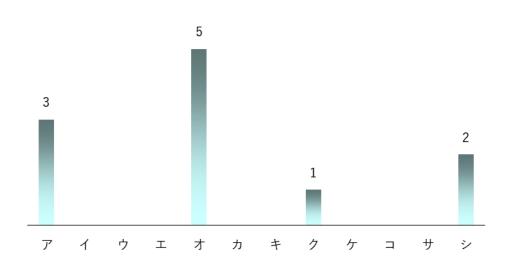
3. アンケート回答者の内訳





10代20代30代40代50代60代70代80代90代100代 不明

4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい エ:友人・知人の紹介 オ:他院の紹介 カ:評判がよい

キ:設備がよい ク:当院連携施設からの紹介

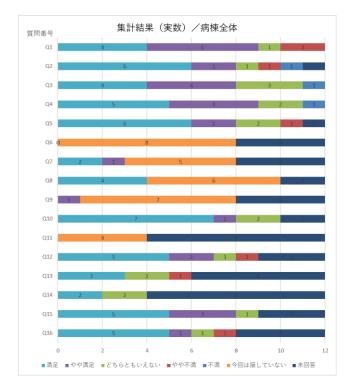
ケ:看板・広告を見て

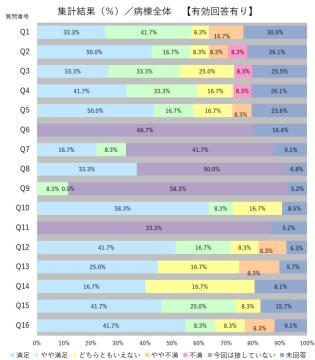
フ: **SNS** を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・3/4階病棟

5. アンケート集計結果





- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・ 5 階病棟

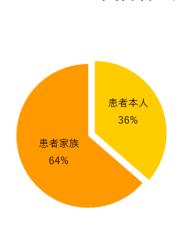
1. アンケート調査期間

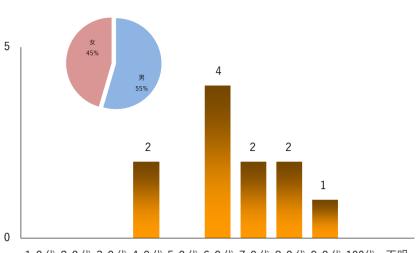
2025年4月1日 ~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

11 枚

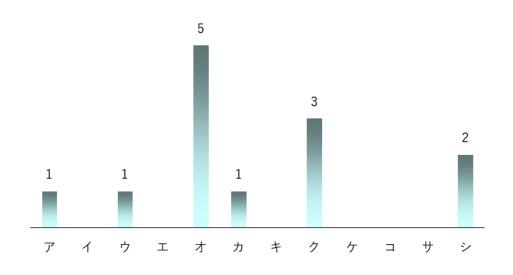
3. アンケート回答者の内訳





10代20代30代40代50代60代70代80代90代100代 不明

4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア: 自宅から近い イ: 職場から近い ウ: 交通の便がよい エ: 友人・知人の紹介

オ:他院の紹介 カ:評判がよい キ:設備がよい

ク: 当院連携施設からの紹介

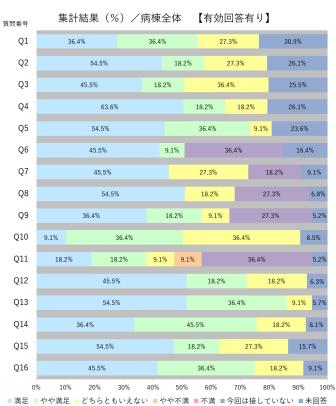
ケ:看板・広告を見て コ:SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・ 5 階病棟

5. アンケート集計結果





- 01. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- 03. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- 015. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・5階緩和ケア病棟

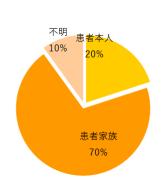
1. アンケート調査期間

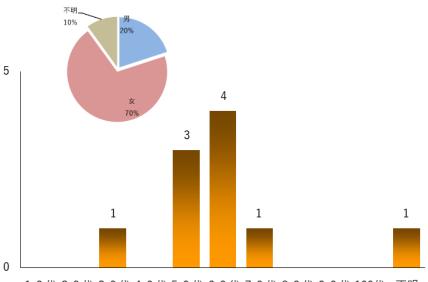
2025年4月1日~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

10枚

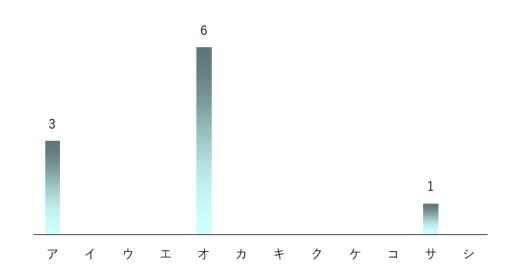
3. アンケート回答者の内訳





10代20代30代40代50代60代70代80代90代100代 不明

4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近いイ:職場から近い

ウ:交通の便がよい エ:友人・知人の紹介

オ:他院の紹介 カ:評判がよい キ:設備がよい

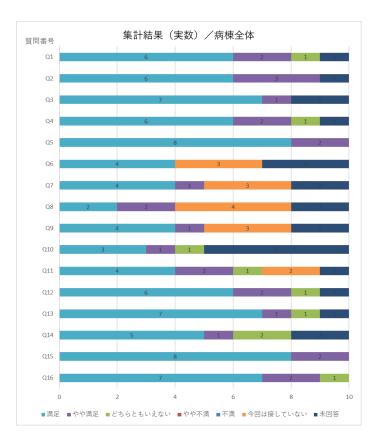
ク:当院連携施設からの紹介

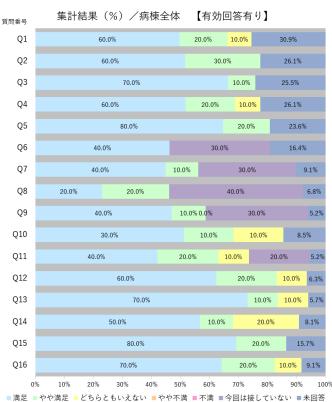
ケ:看板・広告を見て コ: SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・5階緩和ケア病棟

5. アンケート集計結果





- 01. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- 012. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・ 6 階病棟

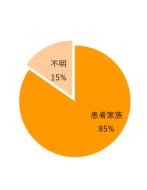
1. アンケート調査期間

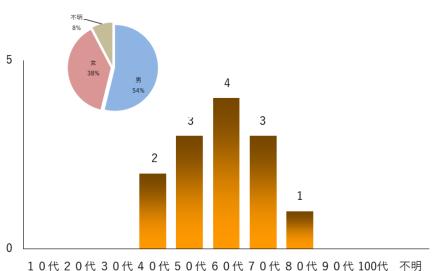
2025年4月1日~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

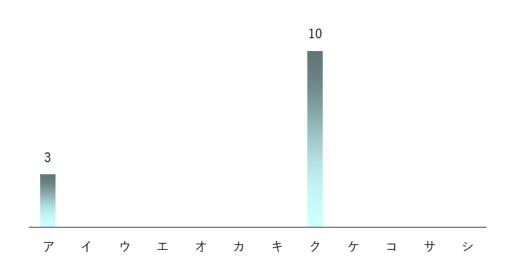
13 枚

3. アンケート回答者の内訳





4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい エ:友人・知人の紹介

オ:他院の紹介 カ:評判がよい キ:設備がよい

ク:当院連携施設からの紹介

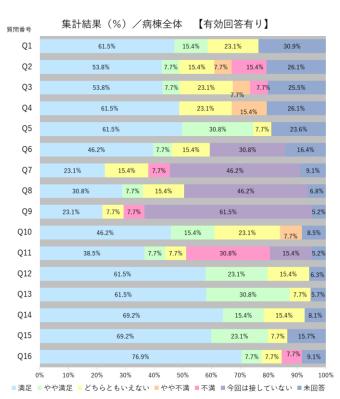
ケ:看板・広告を見て コ: SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・ 6 階病棟

5. アンケート集計結果





- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- Q4. 治療に満足していますか
- Q5. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- Q6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- Q11. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

入院患者様の部・・・ 7 階病棟

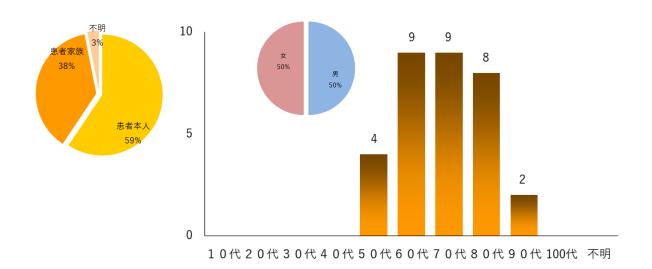
1. アンケート調査期間

2025年4月1日 ~ 2025年4月30日

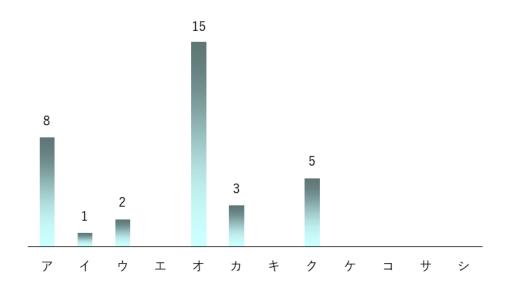
2. アンケート用紙回収数

32 枚

3. アンケート回答者の内訳



4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)



ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい

エ:友人・知人の紹介 オ:他院の紹介 カ:評判がよい

キ:設備がよい

ク:当院連携施設からの紹介

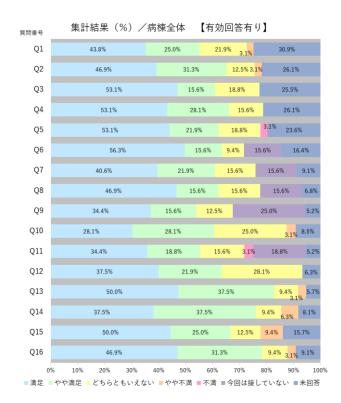
ケ:看板・広告を見て コ:SNS を見て

サ:ホームページを見て

入院患者様の部・・・7 階病棟

5. アンケート集計結果





- Q1. 入院の際のオリエンテーションは十分でしたか
- Q2. 医師は患者の訴えをよく聞き、病状説明等は分かりやすいですか?
- Q3. 医師の回診に満足していますか
- 04. 治療に満足していますか
- 05. ナースコールへの対応、ケア等について満足していますか
- O6. 薬剤師の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q7. 放射線技師(レントゲン写真、C T・M R I 撮影時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q8. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の説明は分かりやすく、言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q9. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の説明は分かりやすく、 言葉づかい等の対応はいかがですか
- Q10. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか
- 011. 医療相談員は適切なアドバイスをしてくれますか
- Q12. 患者さまご本人の意志は尊重されていますか
- Q13. 院内の清潔状態はいかがですか
- Q14. 院内の案内表示はわかりやすいですか
- Q15. 病室、病棟は過ごしやすいですか
- Q16. 当院について総合的にどう思われますか

外来患者様の部

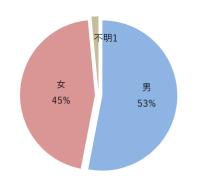
1. アンケート調査期間

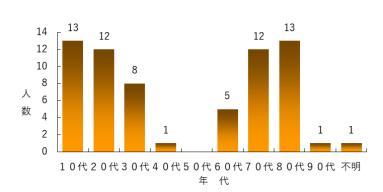
2025年4月1日~ 2025年4月30日

2. アンケート用紙回収数

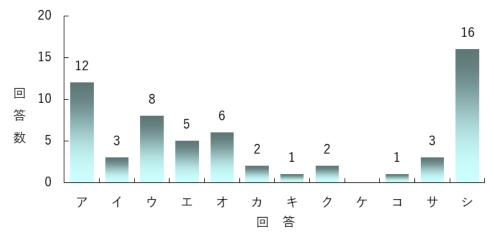
66 枚

3. アンケート回答者の内訳





4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)

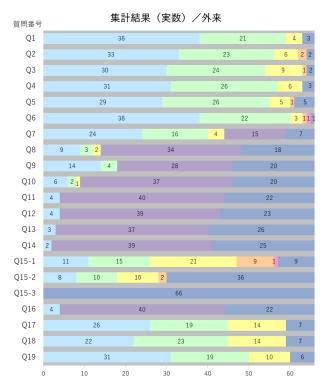


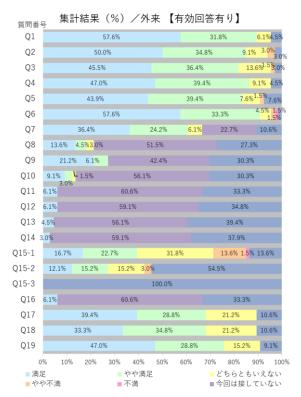
: 自宅から近い : 職場から近い : 交通の便がよい : 友人・知人の紹介 : 他院の紹介 : 神門がよい : 設備がよい : 看板・広告を見て : ホームページを見て : ホーム院で健診又は 人間ドックを受けたから

:その他

外来患者様の部

5. アンケート集計結果





■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■今回は接していない ■未回答

- Q1. 受付の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q2. 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q3. 医師は病状について、丁寧に聞いてくれましたか
- Q4. 医師の説明 (病気の状態や治療方法) はわかりやすかったですか
- Q5. 医師の行った治療について満足できましたか
- Q6. 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q7. 注射、採血、処置などのやり方は満足できましたか
- Q8. 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q9. 放射線技師(レントゲン、CT・MRI 撮影時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q10. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q11. 工学技士 (透析業務時) の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q12. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q13. 管理栄養士(栄養指導実施時)の説明や態度はいかがでしたか
- Q14. 医療相談員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q15-1. 待ち時間: 受付から診察まで
- Q15-2. 待ち時間:レントゲン、その他の検査
- Q15-3. 待ち時間:会計
- Q16. 院内の清潔状態はいかがでしたか
- Q17. 院内の案内表示はわかりやすかったですか
- Q18. 院内の明るさ、広さ、雰囲気はいかがでしたか
- Q19. 当院について総合的にどう思われますか

外来患者様の部・・・個別意見等

【待ち時間についてのご意見】

- ① 受付から診察まで(✓の回答)
 - ▶ 少し長い
- ② レントゲン・その他の検査(☑の回答)
 - ▶ ご意見を頂いておりません。
- ③ 会計 (▼の回答)
 - ▶ ご意見を頂いておりません。

【ご意見等】

- ▶ 採血室の看護師の命令口調は不快です。
- ▶ 大崎先生には大変お世話になりました。
- ▶ 検査の待ち時間長すぎ。

透析患者様の部

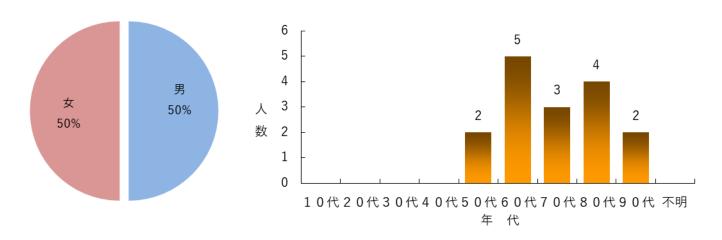
1. アンケート調査期間

2025年4月1日 ~ 2025年4月30日

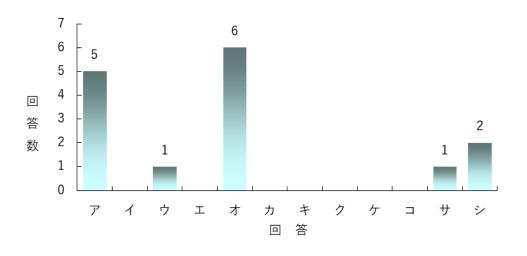
2. アンケート用紙回収数

16 枚

3. アンケート回答者の内訳



4. 吉田病院を選んだ理由についての回答(複数回答あり)

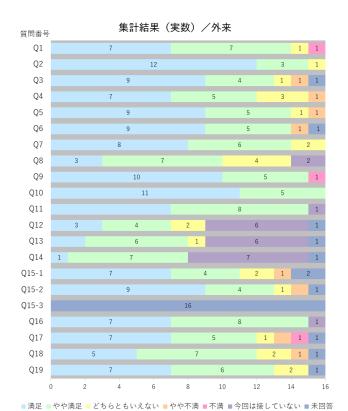


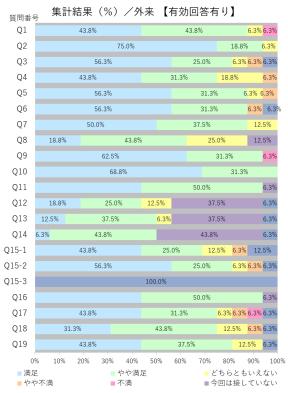
ア:自宅から近い イ:職場から近い ウ:交通の便がよい カ:交人・知介 オ:他院の紹介 カ:評判がよい キ:設備がよい ク:看板・広告を見て ケ:SNSを見て

コ:ホームページを見て サ:吉田病院で健診又は 人間ドックを受けたから

透析患者様の部

5. アンケート集計結果





■ 質問番号および質問内容について

- Q1. 受付の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q2. 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- 03. 医師は病状について、丁寧に聞いてくれましたか
- O4 医師の説明(病気の状態や治療方法)はわかりやすかったですか
- Q5. 医師の行った治療について満足できましたか
- Q6. 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- 07. 注射、採血、処置などのやり方は満足できましたか
- Q8. 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q9. 放射線技師(レントゲン、CT・MRI 撮影時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q10. 検査技師(心電図、超音波検査実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q11. 工学技士(透析業務時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q12. 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士(リハビリ実施時)の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- 013. 管理栄養士(栄養指導実施時)の説明や態度はいかがでしたか
- Q14. 医療相談員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- Q15-1. 待ち時間: 受付から診察まで
- Q15-2. 待ち時間:レントゲン、その他の検査
- Q15-3. 待ち時間:会計
- 016. 院内の清潔状態はいかがでしたか
- 017. 院内の案内表示はわかりやすかったですか
- Q18. 院内の明るさ、広さ、雰囲気はいかがでしたか
- Q19. 当院について総合的にどう思われますか

透析患者様の部…個別意見

【待ち時間についてのご意見】

- ① 受付から診察まで(☑の回答)
 - ▶ ご意見を頂いておりません。
- ② レントゲン・その他の検査(図の回答)
 - ▶ ご意見を頂いておりません。
- ③ 会計 (図の回答)
 - ▶ 職員同士で雑談してきた時があった

【ご意見等】

- ▶ 担当医がいい
- ▶ 支払い機の所に鞄をおく台がほしい
- ▶ 昨年、テレビの事について記入しましたが、全く改善されていない。新品でBSも見られるものになっていて少しづつでも直せないのか?透析を受けている人を差別していますか?文句を言う人は新しいTV、いわない人は古いTVという形で改善が今年もみられないのであればSNS等で発表しますしアンケートも無駄なので来年は記入しません。なんとかしてください。
- ▶ 看護師、技工士が少し不足しているのが気になります。