

# 外部評価で頂いたご意見と回答です。

## 項目 5

- ・定義などを判りやすく伝えている。
- ・介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しているか、また玄関の施錠状況についての記述が読み取れなかった。

### 回答

身体拘束に関わる法人の勉強会の中で禁止の対象となる具体的な行為について学んでおります。家族様に対しては契約開始時、重要事項説明書の項目 18 にて身体拘束を行わない事や身体拘束・行動制限の対象となる具体的な行為について説明をさせて頂いております。施錠については防犯上の理由から常に行っていますが、利用者様のご意思で戸外に出たいといった時等には解錠しております。

## 項目 6

- ・家族からどう見られているか、他者からどう見られているかの視点から意識する事が大切だという感じが強かった。その通りだが、利用者本人の心理はどんな状態になっているのかなど学べると良い。

### 回答

資料が不十分で申し訳ありません。お配りした資料以外にも認知症の理解の勉強会や発達と老化の理解、職員の気付きの勉強会などを行い、利用者様がどのように思われているか、不安に感じている事は無いのかを少しでも理解できるよう努めています。

## 項目 9

- ・意見一つ一つ丁寧に回答されている。

## 項目 11

- ・評価をきちんとされている事でやりがいや接遇向上になる。コメントを記述するのは負担や大変になっていないか。
- ・給与水準、労働時間、やりがいといった職場環境、条件の整備が資料から十分に読み取れなかった。

### 回答

コメント記述に関しましては書く量は個人にゆだねており、記入の量での評価はしておりません。アピールしたい事や次期頑張ろうとしている事があれば書いて頂いております。給与水準などにつきましては就業規則などのファイルが各事業所においてあり、職員はいつでも観覧できる状態になってはいますが今回お配りする事ができず申し訳ありません。

## 項目 1 2

・頂いた資料からは法人内外の研修を受ける機会の確保のための取組がどのようになされているかまでは確認ができなかった。

回答

全ての勉強会の資料を用意する事ができませんでしたが、法人内で年 12 回以上、アテナ内で年 12 回以上(常勤の全職員が分担して行っています)、外部への研修につきましては今年度、共済会主催の研修や地域包括支援センター主催の勉強会、厚生病院や北彩都病院で開催される勉強会に参加しています。職員には外部勉強会の情報を伝え、学びたい意欲のある方に参加して貰っています。

## 項目 1 7

・利用者の状況が細かく記録され、各々の情報が共有されている。変化に応じた対応や目標の変更がなされている。

## 項目 1 8

・利用者の状況が細かく記録され、各々の情報が共有されている。変化に応じた対応や目標の変更がなされている。

## 項目 2 2

・家族の意向の確認や医療連携がなされている。

## 項目 2 3

・指針の説明が事前になされ安心感を与える支援に繋がっている。

## 項目 2 5

・地域との協力体制をどのような形で築いているかまでは読み取れなかった。

・火災訓練を見学したが訓練が身についている。初動マニュアルは一般企業向けのものの内容か？

回答

初動マニュアルにつきましては当法人(永山拠点)のものとなっております。今回資料としてお配りしていませんが事務所に様々な災害時に対する行動基準を表記した用紙を掲示しておりそれらの確認のための勉強会も行っております。地域との連携につきましては有事の際、吉田病院を協力医療機関として連携する事となっております。地域住民の方達との連携につきましては町内会長様とお話しをする事くらいしかできていませんので、**今後積極的に進めて行かなければならない事項であると思っています。**

## 項目 2 6

・方針が明確で委員会で適宜確認がなされ、職員の安心に繋がっている。利用者への良い接遇に反映されている。

## 項目 2 8

・収穫や調理など、一緒に行なう事で食欲や意欲の向上が図られている。

### 項目 3 0

- ・評価や指導を受け、適切な口腔ケアが図れている。
- ・毎食後、1人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしているかまでは資料から読み取れなかった。

#### 回答

今回お配りしました口腔・栄養スクリーニング表をもとに各利用者様のケアにあたっております。職員間では統一した口腔ケアが出来ていますが具体的に外部の方が資料として詳細を確認できる資料が不足していましたので次回は詳細がわかるよう各利用者様の**口腔ケア表**などを作成していきたいと思っております。

### 項目 3 1

- ・一目で利用者の状況が分かり排泄の自立支援が図られている。

### 項目 3 9

- ・開放感、清潔感、木のぬくもりで温かみがあり、居心地が良さそうな雰囲気がある。

### 項目 4 9

- ・常により良いケアについて検討し支援されており、施設内にとどまらず地域と馴染みながら、安心・穏やかな生活が出来ている。