

R7 年度 グループホーム κ 館 外部評価で頂いたご意見、回答

項目 5

- ・身体拘束に対する対応を法人全体で行えていると思う。
- ・玄関の施錠状況が資料から読み取れませんでした。
- ・危険がある場合は拘束も仕方がないと思います。

回答・・・法人全体の他に κ 館内でも 2 ヶ月に 1 回、カンファレンス時に身体拘束を行わないケアについて話し合いの機会を設け実施しています。

項目 6

- ・テストで記述する事で知識となっている事が再認識できている。
- ・勉強会を毎月実施されている事をテスト等で確認出来た。
- ・他の施設で現実には虐待されているのを知っているのだから勉強会等は必要だと思う。

項目 9

- ・実施されたアンケートを確認、結果と改善案を共有している。
- ・他の家族などの要望など知る事が出来てアンケートは良いと思う。
- ・利用者さんの満足度が表せるツールなどはあるのか。

回答・・・直接利用者様の満足度を図るツールなどはない為、検討していきたいと思いません。

項目 1 1

- ・職場環境の改善、整備に取り組んでいると思う。
- ・人事考課がある事で振り返りややりがいに繋がると思う。チェックが大変ではないか。

回答・・・一つ一つのチェックから、職員の現在悩んでいる事や相談したい事を感じ取り、勤務時間の中で対応出来るよう努めています。

項目 1 2

- ・職員にあった研修を実施している。
- ・計画的に研修の機会を設けている。
- ・管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量の把握をどの様に行っているのか。

回答・・・研修への取り組み、人事考課の他に職員力量チェック表を使用し、把握する様努めています。

項目 1 8

- ・介護記録などで日々の事が分かり、個々の計画見直しに役立っていると思う。
- ・利用者の状況を分かりやすく記録し、情報を共有出来ていると思う。

項目 2 2

・情報共有や連携がなされ、利用者のスムーズな治療やケアに繋がっていると思う。ZOOM 会議が画期的だと思う。

項目 2 3

- ・記述通りに出来ていると思います。
- ・重要で絶対必要な事だと思います。
- ・事前に指針の説明がなされ安心感を与える支援に繋がっていると思います。

項目 2 5

- ・記述通りに出来ていると思います。
- ・災害はいつ来るか分からないので訓練は必要だと思う。

項目 2 6

- ・プライバシーに関して、具体的に資料で確認出来れば良いと思います。
- ・個人の人格を尊重する事は大変だと思うが努力されているので良いと思います。
- ・利用者の誇りやプライバシーを損ねない為にどの様に配慮しているか、資料から確認出来なかった。

回答・・・毎月、法人で接遇委員会を開催し、職員同士や利用者に対する言葉かけや対応について話し合っています。また、接遇の勉強会を行い、より良い対応の仕方などを学ぶ機会を設けています。今後は勉強会の資料なども資料として配布させて頂きたいと思います。

項目 2 8

- ・食べる事は生きる事に繋がるので楽しく食べられるのは良い事だと思います。
- ・具体的に資料で確認できれば良いと思います。

項目 3 0

- ・記述通り出来ていると思います。
- ・一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしているか資料からは確認できませんでした。

回答・・・口腔ケア加算の他、口腔栄養スクリーニング加算を取り入れ、利用者の口腔状態などを把握しています。

項目 3 1

- ・排泄は大事な事なので、リズムシートなどを利用して書いているのは見やすく良いと思う。
- ・リズムシートにより、ひとめで利用者の状態が分かり、適切な排泄ケアに繋がっていると思う。

項目 3 4

- ・目視で薬を管理する台帳を確認し、個別に丁寧に出来ていると思います。
- ・情報を共有し、間違いのないよう気をつけていると思う。

項目 3 9

- ・記述通り出来ていると思います。
- ・ホーム内の温度や湿度は不快感がないと思います。

・ SNS で行事や館内の様子が見れ、利用者が楽しんでいる様子が分かり、工夫されていると思います。

・ 1人ひとりの身体機能を活かして安全かつ出来るだけ自立した生活を送れるよう工夫している所までは資料で確認出来ると良いと思います。

項目 4 2

・ 計画通り出来ていると思います。

・ 毎日の体調観察、医療との連携で十分に健康管理が図れていると思います。

・ 日々の体調の様子が分かり易くて良いと思う。

項目 4 4

・ あたたかみのある空間づくりがなされる事で、穏やかな気持ちで過ごす事が出来、安心に繋がっていると思います。

項目 4 7

写真で確認し、十分出来ていると思います。

少しでも体操などで身体を動かし、健康を保ってほしいと思います。

項目 4 9

・ 長く入居していて施設に馴染んで安心して生活していると思います。

・ 職員の方が、穏やかに優しく寄り添ってくれることで、利用者が安心して過ごせる場所となっていると思います。