外部評価で頂いたご意見と回答です。

項目 5

- ・スピーチロックの難しさ、心のゆとりが必要ですね。

項目 9

- ・アンケート内容が前回は踏まえ、具体的でいいと思う。
- ・満足度が高く良いと思います。家族様の感謝の言葉、その通りだと思います。

項目 2 2

- ・法人外の主治医の場合はどの程度の連携をとられているのか。

回答：法人外の病院であっても利用者様の馴染みの病院や医師との関係を大切にして頂き、決して法人系列に病院や医師を誘導することの無いようにしています。受診時に職員から医師に対して近況報告や相談をしている他、受診時外でも体調不良の様子や変化があった時は電話して相談や指導を受けています。

項目 2 3

- ・早期より最期に関し話し合う場をもつことで、より本人の思いも確認できるので良いと思う。

項目 2 5

- ・法人内で協力関係もあり良いと思うが、項目評価として「地域との」はわからなかった。

回答：地域との協力体制については今後の予定となっておりますが、永山南中学校に協力をお願いしようと思っておりますが実施は出来ていません。本来であれば避難訓練に外部評価に出て頂いている皆様に参加してもらっていましたが、感染対策の関係でご案内出来ず申し訳ありません。

- ・繰り返しの訓練が大事ですね。

項目 2 6

- ・疾患ごとの症状を学び理解するよう努められているのだと思います。

項目 2 8

・個別の希望を確認し一緒に調理から片付けまで行う事で食事が利用者さん主体のものになりよかったです。

項目 3 0

- ・歯科医師より個別への指導や確認を行う事で統一した適切な関わりがもて、良いと思いました。

- ・毎食後口腔ケアをしているかどうか確認できなかった。

回答：歯科医師の助言・指導を活かした口腔ケアを行っています。毎月2名ほどずつ利用者様へのアドバイスをもらい、今回お配りしたような書類を作成しております。申し訳ありませんが毎食後どの様に口腔ケアを行っているか一覧できる資料は現在ありません。

項目 3 1

・昼夜関係なく排泄回数の多い母に改善の方法を考えて頂いたり、泌尿科の受診もして頂いて大変ありがたく思っています。

・特に個別性があり、把握が難しいものなので介助者が変わってもご本人の状態を理解し関わられるよう工夫されていると思います。

項目 3 4

・ケアにあたる全員がすぐに確認できるよう薬情管理されていると思います。「各自理解」とは全スタッフが利用者の内服など把握しているということ？特に注意すべき薬の副作用に関し周知されているということ？

回答：全ての薬を覚える事は難しいためまずは各スタッフに担当利用者様の薬の理解と把握をしてもらい、その後A棟、B棟各棟の利用者様ごとの薬を、お配りした薬一覧表やリズムシートへの記入やコメント等で把握と理解に努めてもらっています。とくに重い既往や血圧や精神面に作用する薬に関しては処方を受けてすぐに全職員に理解と把握をしてもらっています。

項目 3 9

・個々が心地よく定位置をもって過ごせるよう環境作りに気を配られていると思います。

項目 4 2

・日々のケアにあたる方の気付きの他、データを基に専門職の視点からの観察をする事で早期の気づき、対応ができる環境を作られていると思います。

項目 4 7

・興味がなくなっていた編み物をすすめていただいて凄く嬉しく思います。

・生活の主体者となれるよう継続してもらいやすい取り組みを考えられていると思います。

項目 4 9

・本来ご家族の責任において実施して下さいと言われるような事でもリスク管理しながら施設が対応してくれると本人・家族は全力で楽しむことが出来ると思います。企画が終わった後も本人がスタッフと楽しさの余韻や思い出を共有でき、GHをもう一つの家族と感じるようになれるのだと思いました。