

R5 年度 グループホーム κ 館外部評価で頂いたご意見

項目 5

- ・身体拘束の規定がある事を知らなかった。益々介護の仕事が大変なのだと実感しました。
- ・身体拘束適正化の為に指針を定め、職員研修等を実施する事で、身体拘束をしないケアに取り組んでいる事は確認出来ましたが、評価項目である介護保険法令指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しているのかという事、また、玄関の施錠について資料から確認出来ませんでした。

項目 6

- ・スタッフの皆さんも感じの良い方ばかりで安心している。
- ・虐待に関する研修を開催している事、また、虐待を見過ごさないために虐待防止検討委員会を結成している事は確認出来ましたが、虐待の発生を未然に防ぐための取組について、具体的な実践内容が資料から確認できませんでした。

項目 9

- ・アンケートの結果を頂き、他の利用者家族の意見などを見れて勉強になりました。
- ・家族へアンケートを実施し、意見・要望を管理者様へ表せる機会を設けている事は望ましい取り組みと思います。アンケートで得られた意見に対して、具体的にどのような改善を図ったのかが資料から確認する事が出来ませんでした。

項目 11

- ・とても大変な仕事だと思う。その時々、精神的、体力的にも負担が多いのかなと思います。
- ・人事考課で考課者からのアドバイスやコメントをフィードバックする事は、職員のやりがいや向上心を持って働く事につながる取組だと思います。

項目 12

- ・職場環境が整っている事は素晴らしい事だと思う。
- ・研修会へ参加する機会があり、職員の資質向上につながっていると思います。しかし評価項目にある職員のケアの実際と力量を把握するための取組について十分に確認する事が出来ませんでした。

項目 17

- ・毎月届く近況のお知らせを見ても体調面、行動面、とても分かりやすく書いて頂き助かっている。読んでいだけで、普段の様子が頭に浮かびます。
- ・本人や家族、医療機関からの意見等を介護サービス計画書に反映されている事は確認出来ましたが、評価項目となっている本人、家族、必要な関係者と話し合った経緯が確認できませんでした。

項目 18

- ・提出いただいた介護記録からは、日々の様子やケアの実践、結果等を職員間で共有して

いる事は確認出来ましたが、介護計画の見直しに活かしている取組が確認できませんでした。

項目 2 2

- ・そうなった時はお願いしたいと思います。
- ・病院関係者から情報提供を受けたり退院後の生活について相談している事は確認出来ましたが、評価項目となっている早期に退院する為の情報交換や相談について具体的に事業所が取り組んでいる事が確認できませんでした。また、医療機関との関係づくりをどのように行っているかについても確認ができませんでした。

項目 2 3

- ・評価項目となっている、早い段階から本人、家族等と話し合いを行うことについて、契約時や契約内容の編子の際に本人・家族に説明しているとの事ですが、適宜、対象者の個別性に応じて、一方的な説明だけではなく、話し合いを行う必要があると思います。しかし、そのことについて日頃から実践している具体的な取組が確認できませんでした。

項目 2 5

- ・そんな時が来ない事を祈りつつ、日々の訓練がいざという時に生きてくると思います。SNS でも訓練の様子が見れて良いと思います。
- ・災害に備え、フローを作成し、利用者が避難できる方法を全職員が身につけることができるよう工夫をしている事が確認出来ました。しかし避難訓練に地域住民の方が参加されておらず、評価項目とされている地域との協力体制の構築について具体的な状況を確認する事が出来ませんでした。

項目 2 6

- ・いつも心遣いありがとうございます。
- ・No.9の資料である家族へのアンケート結果から、一人ひとりの尊重はできていると思いますが、評価項目となっている一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライドを損ねない対応について、グループホームである事を踏まえた取組が十分に確認する事が出来ませんでした。

項目 2 8

- ・季節ごとの色々な催しでのおいしそうな物、それを食べている様子が SNS でも見られ良いと思います。
- ・評価項目とされている利用者全体が食事を楽しめるよう、希望を聴取することや役割分担を行い、食事の準備や後片付けに参加する取組など、具体的な実践内容が確認できませんでした。

項目 3 0

- ・毎食後、声掛けをしているとの事ですが、歯科医師からの助言をもとに、一人ひとりの

口腔状態や本人の力に応じたケアを行っているという具体的な取組が確認できませんでした。

項目 3 1

- ・入居者の家族として、施設の方々に感謝と申し訳なさを感じます。
- ・資料から、評価項目となっている排泄パターン、習慣を活かした自立に向けた支援、便秘の予防等個々に応じた予防に取り組んでいる事が確認できませんでした。

項目 3 4

- ・処方薬の薬表を確認する事で、薬の目的や副作用、用法や用量を理解しているとの事ですが、評価項目となっている服薬の支援と症状の変化の確認にどのように努めているのかが確認出来ませんでした。

項目 3 9

- ・いつもありがたいと感じています。
- ・共用空間に季節感を取り入れていることは確認できましたが、評価項目にある、一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるような工夫や、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないよう配慮している事が確認出来ませんでした。

項目 4 2

- ・日々の様子を見て頂いているのでとても安心しています。
- ・日々の状況をどのようにケア、支援しているかが確認できませんでした。

項目 4 4

- ・環境が変わってもなじみのものが近くにあると安心する方もいると思いますので、今後も継続して頂けると良いと思います。

項目 4 7

- ・SNSを見て色々な機会を作って頂いている事が分かり、有難いと思います。
- ・資料「κ館だより」から、イベントを企画するなどして、生きがいをもち活動的に過ごす為の支援を行えていると思いますので、今後も継続していただくと良いと思います。

項目 4 9

- ・日々の様子、見て頂ける環境本当にありがたいと思います。
- ・季節ごとにイベントを企画するなどして、職員と交流を図っていることについては確認できましたが、評価項目とされている地域の方との交流や安心の日々を送るということについてはどのように取り組んでいるかが確認出来ませんでした。

皆様からのご意見・要望に対する事業所としての課題と目標達成に向けての取り組み

【課題】

【目標達成に向けた取り組み】