

グループホームアテナ外部評価で頂いたご意見

項目 5

- ・もしそのような事があれば外部に漏れると思うがそのような事を聞いたことが無い。
- ・施錠せざるを得ない状況や忙しくスタッフの少ない時間帯での「外出願望」を少しでも叶えられる様に支援しているのでしょう。
- ・スタッフが常駐しているので施錠は最小限が望ましいと思います。

項目 6

- ・大丈夫だと思う。
- ・利用者や家族の気になるサインや通報などについても、もう少し理解を深めておいてもいいのではないかと思う。

項目 9

- ・他の家族がどのような意見を寄せられたのか知る機会があると良い。

項目 11

- ・働いている職員の皆様から職場環境についての不満などを聞いたことが無い。
- ・本人の希望の考慮がなされている。人事考課において考課者からのアドバイスがされている。

項目 12

- ・人によっては技能・能力・力量に差が見られる。(例：家族との電話対応など)このような職員の能力向上に期待している。

項目 17

- ・介護計画に署名捺印に出向く際、計画書がとても良く出来ている事に感心した。
 - ・サービス計画書(1)の内容についてももう少し具体的であると良いと思います。
- (参考 旭川市ケアマネジメント基本方針 市のホームページに掲載)

項目 18

- ・この記録をもとに、通院先の担当医師への報告も適切に行われていると思われ、とても良く出来ていると思う。
- ・状態を確認しながら短期間で見直しをする事は良いと思うが、目標設定を具体的にすると良いと思う。

項目 2 2

- ・なし

項目 2 3

- ・事業所と家族との間で方針の確認作業が定期的に行われる事が大事かと思います。当初と考え方が変わってくるケースがあると思うので。
- ・入所時だけでなく何かの折に再確認しているといい。(蘇生・延命処置について)

項目 2 5

- ・最近の異常気象の多発によりこのような災害が発生するリスクが高まっていますが良く対応してくれていると思う。
- ・コロナ禍で難しかったが今後は地域との連携を訓練で図っていく事を検討して頂きたい。

項目 2 6

- ・人格・プライバシーが損なわれるような事例を聞いたことが無いので大丈夫だと思う。

項目 2 8

- ・献立表を拝見したがとても良く考えて作られており感心した。歳をとると毎日の食事が何よりの楽しみなのでよろしくお願いします。
- ・入居者の食べたい物を取り入れてメニューを決める事があるのは嬉しい事だと思う。

項目 3 0

- ・口腔内の不衛生による発病が良く聞かれるがアテナでそのような話は聞いたことが無いので大丈夫だと思う。

項目 3 1

- ・これが何よりも重要な支援作業と思われまます。とても良くしてもらっていると思います。

項目 3 4

- ・誤飲による問題発生及び家族への連絡なども無いので大丈夫だと思う。もし、誤飲の事例があれば隠さずに報告いただきたい。

項目 3 9

- ・季節に合わせた行事や飾りつけをいつも心掛けて頂いている。認知症の場合、季節感がなくなる事がとても心配だがこのような配慮に感謝している。

項目 4 2

・本人の健康・身体能力にあわせてケアをして頂いている。

項目 4 4

・何か身近に置きたい物があるかどうかの話が家族の方に聞こえてこないのもその点が少し気がかりでもある。

項目 4 7

・毎月送られてくる本人の様子を写した写真を見て楽しく過ごしている様子が感じられてよかったと思っている。

項目 4 9

・総合的に全体としてとても良くして頂いており、大変感謝しております。
・個別レクに力を入れる等、利用者個々の楽しみや生きがい等を大切にされていると感じている。

皆様からのご意見・要望に対する事業所としての課題と目標達成に向けての取り組み

【課題】

・項目 23 について

今までは入所時や重度化・終末期の対象となった時にのみ家族・利用者との話し合いを行っていたが、年に 1 回は家族に対して話し合いを行い、現状の考え方や方向性・方針を決定し共有しておくことが必要ではないかとの意見を頂く。

・項目 16・17 について

サービス計画書について、もっと具体的な内容があると良いとの意見を頂く。

【目標達成に向けた取り組み】

・項目 23 について

終末期や重度化した場合について、年に 1 回以上は家族や本人に考えや意向を伺い、施設で出来る事や現状の説明・確認をし、共有する。これらを書面に残す。

・項目 16・17 について

旭川市ケアマネジメント基本方針(市役所ホームページに記載されている)を参考にして具体性のある計画書作成に努める。